### が が が 利 利 利 利 形 TRAVEL RICH

VOL. 2012.11.12 出刊 每週一發行 b2b.travelrich.com





台灣赴美免簽帶動全新局面

新台:今昔遊美產品變化大

全球運通:年輕客半自助行

鳳凰:美CNY產品大展商機

百威:陸海雙遊產品趨多元

中貿:遊美主題產品將崛起



### 華航GO九州·JR購優惠

凡於活動期間訂議台灣地 區出發至日本九州任一

航鉄機器/福田/安越/ 商兒島)。即可享有此優

馬合護信 -

北九州地區

至九州地區

班較粉做等市 🖴

REMUNICION.

精緻旅游

程際+車票3日存

機器。東第5日政

機器+車票3日毎

维雪-東京5日毎

九州 R PAPAGO 3天1夜 panessine 2人成行 #441,000 / ###

\* NEW TREES . CERTIFICATION OF SPECIAL PROPERTY OF THE PARTY OF THE PA

● 華 秋 皇 CHINA AIRLINES

\$\$ 02/E793-9986 D 17-5577-5231 ₩ 02-2345-1338

(1005-12581-006) **製力網 4086-6177** th # 02.2551 8866

W-07-2555-7565 度 あ 02-4616-5173 M M U7-236-4179



€ 8,349 E+

110,349

9,049

111,349

#### CINEWS 線 胢

# 

## 北海道專業滑雪營 夢幻富良野5日冬季首選

近年來,運動為主題的旅遊風潮在訪日 觀光市場逐漸興起並且蔚為風潮,除了 自行車、登山團外,隨著冬季即將來 臨,滑雪也成為一大重點,而日本的北 海道及東日本區域,即為提供休閒滑雪

運動場地的3大區域之一,對於台灣旅 客而言,不用遠赴歐美就可在亞洲地區 滑雪,因此成為首選。

航台北分公司客運營業部日本線 主任郭美君表示,日本的四季分 明,主題性旅遊更是多元,針對每逢冬天 必出的滑雪團,華航也提供定期航班支 持,另外,華航台北分公司客運營業部 日本線主任席立絜指出,華航在日本航線 深耕多年,發展的航點綿密程度也堪稱第 一,產品的串聯性高,歡迎業者推廣利 用。

### 富良野滑雪場 北海道第3大雪場

日本全境約有560個滑雪場,佔了亞洲 地區滑雪場地近9成,滑雪場的設施更是 韓國或中國的30~40倍,日本更擁有飛行 時數短、雪場多、雪質佳、完善雪場設施 的優勢,加上特殊的溫泉文化以及精緻美 食,成為台灣愛好滑雪遊客的最佳選擇。 其中,位於北海道中央地區的富良野滑雪 場,每年11月中旬到隔年的5月為雪季, 雪況佳雪季長,是粉雪天堂,同時還是日

Sweet ?

(左起)華航台北 分公司客運營業部日 本線主任席立絜、高 豐旅行計執行長鄭文 華航台北分公司 客運營業部日本線主 **計高惠文。** 

本前10大滑雪場之一,也是北海道排名前 3名的雪場,可眺望十勝連峰與富良野市 區,風景令人屏息,此外還是王子飯店集 團直營滑雪場,ski in/ski out並含夜間纜 車,產品包裝靈活性大。

### 夢幻富良野 專業滑雪營獲好評

高豐旅行社執行長鄭文豐表示,由高 豐旅行社與中華民國滑雪協會共同規劃的 專業滑雪營,搭乘中華航空定期航班,針 對富良野滑雪場推出多項團體產品:「夢 幻富良野5日滑雪營~限SKI」、「夢幻 富良野5日滑雪營札幌雪祭」、「夢幻富 良野5日滑雪營」,另外還有自由行產品 「富良野這樣就好5日滑雪營」,讓旅客 以最輕鬆便捷的方式享受滑雪假期。

### 華航航班時刻表

	班號	起飛時間	抵達時間	機型	班次	
台北一北海道	CI130	08:35	13:15	333	Daily	
北海道一台北	CI131	14:20	18:05	333	Daily	



「CI News粉絲團」,正式成立!請參與投票,就有機會獲得精美禮物一份喔! 華航日本冬季滑雪產品,主推哪一個雪場?

### 5天4夜滑雪產品 3萬5~5萬不等

撰文・攝影>吳茜零

「夢幻富良野5日滑雪營」等團體產品 中,搭乘華航抵達新千歲機場後,接著安 排連續3天的富良野滑雪場,由於雪道變 化大,適合各種程度的滑雪者,盡情享受 不同的滑雪樂趣。此外,行程還有專為滑 雪客建造的多功能渡假村, Ski in & Ski out,以及頂級的溫泉美食,還有2008年 10月開幕的「紫彩之湯」提供泡湯新選 擇,晚餐更享用飯店內的豐盛自助餐,本 季更祭出人氣贈品—與aPure合作開發獨家 專業滑雪襪。

而「富良野這樣就好5日滑雪營」則是 專為不需要教練的雪友們打造的行程,全 程無領隊、無教練教學,團費更不包含器 材租借,以純粹自由行的方式讓雪友們盡 情滑雪。鄭文豐表示,5天4夜的富良野滑 雪產品,價格在3萬5至5萬不等。

### 滑雪旅遊市場 每年10~25%成長

鄭文豐說,2011/2012年雪季台灣總 統滑雪旅遊合計約7,000人,且在滑雪協 會的持續推廣下,經營出至少有2天為純 滑雪行程,且有台籍教練隨團,單日授課 5~9小時的專業滑雪團。鄭文豐強調, 儘管持有滑雪教練資格的台籍人士隨團進 行教學服務,團費將比一般團費貴出約 50%,但每年仍有10~25%的成長,期 盼與業者共創市場。

> (1) 富良野 (2) 白馬 (3) 野澤







### 江西風情全覽 \*\*\*



~廬山•三清山•龍虎山•婺源深度8日

#### 個人一條汀西部環境大階層

- ◆入住「南昌總稅高官通志」(台灣人総營的報品通志·等分數是取締的進署住宿營額) 及「力高度記得日通志」(江西省各高等延的五是過去。給金各委等的接種資酬)
- 送《印度上解表》: 景理課期受D(Y・建山天洋温泉SPA卷(集值FM9100) + 室外大型温泉浓厚卷(集集M8165)
- 特別安排一般實史上確保養久間能「藥山地」: "世界文化連奏「藥山」。" 三路山」。「程忠山」 報道小面江一奇碑道路之「住水台是要高」。透於整理一中經過與設備「和紅佬」

ERS \$1027A200A1001A101BA16A10A102A1002010 2021 \$20,800 HARREST









(02)2719-2727

(02)2563-7600

(02)5581-7001



**江西奇** 



寶馬假期 (02)2523-0006



自古文人雅士讚頌

睹廬山真面目

ï

采 組 録 (02)8788-2577



東 假(02)2501-0881

發行人/黃秀春 Josephine Huang 社長/何昭璋 James Ho 副社長兼總經理/歐彥君 Winnie Ou

國際市場部部長/劉厚志 Jack Liu

#### Content

Charlie Chang 總編輯/張馨麟 專案編輯總監/許建隆 Alan Hsu 執行編輯/孔彥蓉 Perci Kuna 採訪編輯/陳睿中 Grass Chen 採訪編輯/郭欣怡 Cindy Kuo 採訪編輯/吳茜雯 Michelle Wu 採訪編輯/陳洛蓁 Jean Chen 設計/張伯勒 Jeremy Chang 設計/呂筱柔 Patty Lyu

創意總監/黃浩然 Daniel Huang

Copy Writer

經理/謝筱華 Anne Hsien 資深文案/李語慈 Patty Lee 文案/王昭人 Jen Wana 文案/楊雅筑 Aulia Yang

設計主任/韓孝東 Dong Han 設計/江為澈 Walter Chiang 設計/鄭年凱 Kevin Chena 設計/謝文萍 Wenping Hsieh 設計/蕭筱臻 Dolly Hsiao

行銷業務團隊 Marketing & Sales

eProject Unit

資深專案經理/周威廷 Wayne Chou

**Process Control** 

經理/李曉倩 Judy Lee

業務部

協理/何孟杰 0958-128-022 Wesley Ho 經理/王相涵 Abby Wang 0922-671-775 經理/史克偉 Rick Shih 0922-929-931

國際市場部

Yawen Tsai 經理/蔡雅雯 企劃主任/賴靖筑 Paulina Lai 企劃主任/黃千珮 Pat Huang 企劃專員/陳元瑩 Yuanying Chen 企劃專員/徐意雯 Dance Hsu

整合行銷部

**惠室企劃/陣驗**事 Joanne Chen

網路行銷部

行銷企劃/洪倩茹 Tiffany Hung

**Establishment** 

雜誌創刊·B2B網站開站/2005年10月17日

Biweekly & B2B website are Established in Oct. 17, 2005.

**Publishing** 

發行所: 旅奇國際有限公司

Rich International Corporation

地址:台北市信義區(110)基隆路一段159號4樓 4F, No.159, Sec.1, Keelung Rd., Taipei, TAIWAN(110)

客服專線

Tel: (886-2)2747-9077(代表號) Fax:(886-2)2742-0984(代表號) 客服E-mail:chaolin@richmarcom.tw 印刷:翔鈞印刷實業有限公司

中華郵政台北誌字第825號執照登記為雜誌交寄

本刊圖文版權所有,未經同意不得轉載或翻印!

All rights reserved.

# 戊分週刊 RAVEL RICH

本期封面設計:張伯勤

2012/11/12

AIRLINES 航空飛訊

華航線上旅展抽獎 送機票、手機、香港迪士尼門票、模型飛機 大韓航空12/23開航斯里蘭卡、馬爾地夫 每週飛3班好包裝 長榮航空瞄準度假客群 長榮假期新品亮相 舒活、老饕系列登場

12

RICH NEWS 旅奇話題

郵輪版圖大舉拓展 瞄準亞洲市場搶客 一生必遊的極致體驗 荷美遊輪歐美百年經典品牌 廣受好評深耕阿拉斯加旅遊產品 鳳凰旅遊X歌詩達郵輪 推動海上假期維多利亞號攻春節黃金檔 公主游輪 全球航線網絡密集 發揮多年經營優勢 鎖定中高端客層 百威旅遊 頂級遊輪產品版圖遍佈全球 市場品質保證出團量最大 麗星郵輪 2013新增離島航點 船上表演、娛樂、餐飲全面升級



30

42







46

44



52

AMERICA 展望美景 「美」夢成真好好玩 主題樂園FUN假趣 CNY、寒假強打產品

ASIA 亞洲脈動

飛越安南PAK 12/7起遠航直飛峴港 首發團全數售罄錯過可惜!

台灣民眾赴美免美簽帶動全新局面 眾家遊美達人精闢市場剖析

LONG HAUL 長程佈局

友泰旅游 法瑞8日游高貴不貴 阿爾卑斯銀色世界 聖誕跨年限量團

TRADE TALK 旅遊風

喜美旅行社海島、長程任君選擇 即日起~12/20推出同業回饋遊

JAPAN 和風日本

今年立山黑部賞楓戲雪 把握最後時機 立山~美女平電纜車維修

CHINA 前進中國

寶豐國際旅行社打造藏遊優品牌 在台獨家營銷總代理西藏旅遊集團 江西省旅游局推廣江西不遺餘力 江西風景獨好PAK產品且市場區區 雄峰旅行社X中華航空 攜手打造優質遊陸產品 各類行程全面推出

# 台湾向けプロモーション支援:旅奇(トラベルリッチ

トラベルマーケティング共にビジネスチャンスへの開拓

総合的なプロモーションの提案 から実行まで、お客様の期待さ れる最大のプロモーション効果 を図ることを支援いたします。



イベントの企画とその実行(記者会見. 商品説明会. 講座…) /マーケティング 宣伝企画とその実行(メディア/ブロガ 一招聘など)

#### 台湾大手媒体の広告を代理(新聞、雑誌、ウェ ブ広告、紙面、屋外、ラジオ、テレビなど)

業界紙の他、

▶日本旅遊情報局 FACEBOOK: http:// www.facebook.com/ loveiapantrip



MODERN THREE THE Dental on

▼日本旅遊情報局ブログ: http://travelrichjapan.pixnet. net/blog





ウェブサイト企画、設置、維持及びマー ケティング/SNSメディア運営、設置 (フェイスブック、ブログなど)

> 効果の出る企画なら、まずはご相談してください。現在日本インバウ ンド観光に関するプレスリリースを募集しています。業界向けでも、 個人向けでも当社「日本市場部」あてに、お気軽に連絡お願いします。

FAX:+886-2-2747-9075 電話:+886-2-2747-9077

連絡先:旅奇整合行銷日本市場部

▲大阪観光コンペンションファイスブッ ク&北東北ウェブマガジン

埋文>編輯部

# 旅行公會總會與復旦大學聯手招生

## 推出旅遊管理專業碩士專案 台學生可與中國旅遊產官學交流

旦大學旅遊學系於2002年正式 建系,是新興系科之一,接著在 2005年,旅遊學系與管理學系合作申請旅 遊管理博士成功,並且於2006年起,開始 招收旅遊管理博士研究生。復旦大學旅遊 學系於2010年獲得旅遊管理碩士專業學位 的授權,為復旦大學繼MBA、MPA之後, 又一個管理類專業學位碩士專案。

復旦大學旅遊學系與旅行商業同業公 會總會、中華企業管理交流協會合作,特 別對台招生,即日起至11/30截止報名, 凡具有學士學位或以上學歷(不招收專科 生),應有至少3年全職工作經驗、從事旅 遊相關專業工作或欲在旅遊產業發展的人 員,都可以報名。

復旦大學旅遊管理碩士專業學位設置

3個專業方向,包括旅遊企業管理方向、 目的地管理與區域旅遊發展方向以及旅遊 文化創意與休閒旅遊方向。另外,更安排 台灣學生與大陸MTA (Master of Tourism Administration) 學生及行業導師進行交流 活動,以及參訪中國旅遊企業,類似台灣 的EMBA,是相當優質的進修系統,歡迎同 業推廣報名。

### 復旦大學旅遊學系管理類專業學位碩士專素

基本學制2年半,授課時間2年,最後半年準備學 位論文,每年授課4次,每次授課時間約為7天。

修滿32個學位、成績合格、畢業論文通過答辯 者,可獲得官方認可的復旦大學旅遊管理專業碩 士學位及研究生學歷證書。

費用

合計費用為12萬,包含復旦大學學雜費8萬元, 港澳台聯考報名費、考前輔導費和行政費4萬元。

繳費方式 費用分為3個階段繳納

第一階段(2012年11月):報名時繳納4萬元人民幣 第二階段(2013年9月):錄取後第一學年報到註冊 時繳納4萬元人民幣。

第三階段(2014年9月):第二學年報到註冊時繳納 4萬元人民幣。

上課地點 上海復旦大學

### 專案項目特色

彈性化 不影響現有工作,取得碩士學位。

專班制 採單科獨進方式進行。

節省時間

集中時間授課,縮減時間與成本。

學位授予 依國家教委規定修業2年半,通過論文答辯後,頒發碩士畢業證書,符合「中華 人民共和國學位條例」規定,授予復旦大學旅遊管理專業碩士學位。

**諮詢單位** 旅行公會總會 **諮詢專線** (02) 2779-0008 **傳真** (02) 2779-0788

台灣行政中心 魏小姐 諮詢專線 (02) 2393-6113 傳真 (02) 2351-9587

地址

金山南路2段148號3F

0952-933577、0935-530533 **信箱** acmefdu@gmail.com

### 業界優質行程領頭羊 余質旅遊獎選拔

撰文·攝影>郭欣怡

保協會為提升旅遊品質、保障旅 品 遊消費者權益,自去年起開始籌 劃「金質旅遊行程」選拔,透過公開、公 平、客觀的方式,評選優質旅遊行程,獲 得業界廣大迴響,紛紛參與,經過連日來 的票選、評鑑,於11/9頒發最佳「金質旅 遊行程」。

金質旅遊行程分為台灣旅遊及出境旅 遊2大類,出境旅遊依旅遊目的地分為8大

區,包括中國大陸、港澳地區;東北亞地 潮,期待成為優質旅遊行程的領頭羊。

完整報導請見11/19出刊之第206期《旅奇週刊》

### 區;東南亞地區;美洲地區;紐澳、大洋 洲地區;南亞、非洲、中東地區;中西、 南歐地區; 東歐、俄羅斯地區。本次共有 52件旅游行程參加評選,希望藉由多面 且嚴謹方式評選出金質旅遊行程,讓旅遊 業及消費者注入一股「金質旅遊行程」風



▲交通部觀光局長謝謂君頒發「2012金質旅遊獎」,獲獎旅行社代表上台領獎。

### 出境旅遊獲獎旅行社

鳳凰國際旅行社、理想旅運社、

名生旅行社、雄獅旅行社、良友旅行社、

東南旅行社、鴻毅旅行社、加加旅行社、

鴻大旅行社、翔舟旅行社、金展旅行社、 皇家國際運通旅行社、一陽旅行社、

晴天國際旅行社、吉品旅行社、金龍旅遊





撰文・攝影>郭欣怡・吳茜雯

# 華航線上旅展 抽機票送手機

## 機票2張 手機5支 香港迪士尼門票4張 模型飛機20台

台北國際旅展ITF順利圓滿落幕,華航線上旅展活動,祭出機票93折起的優惠,各方買氣相當熱烈,也於11/8順利抽出幸運得主,可以獲得機票2張、手機5支、香港迪士尼門票4張、模型飛機20台等多樣好禮大放送。

航台北分公司客運營業部香港線 主任張邱驊表示,華航除了第一 波的優惠折價,讓今年的線上旅展總計湧 入了8,571筆訂單。第二波的好禮大方送, 亦於11/8抽出幸運兒,大獎包括:同航段 同艙等機票2張、Nokia Lumia手機5支、香 港迪士尼樂園1日門票4張,以及華航Logo 商品環保模型飛機20架。

### SkyTeam週年慶 送B747-400模型機

華航於2011/9/28加入天合聯盟(SkyTeam)已經屆滿1週年,為了歡慶入盟週年,凡於9/28~10/31期間,於華航網站購票者,每日將抽出1位幸運得主,可以獲得 SkyTeam 1:250 B747-400模型機1架。

### 港澳雙星抽大獎 華信祭澳門假期

好獎送不完,華航於11/8當日,亦抽 出港澳雙星的中獎者。凡於9/1~10/31 購買華航集團精緻旅遊「澳門」及「香港 +澳門」產品,選用入住澳門銀河集團旗 下之「銀河酒店、大倉酒店、悅榕庄」3家



三運起公香驊樂可尼代航銷表達學華客線香銷、園賴北劃沖納。台營任迪經港灣穎公行。出(北業張士理迪銷、司銷出(北業張士理迪銷、司銷申,

< 線上旅展活動

酒店即可參加抽獎。 活動獎項為「銀河酒店」之銀河客房雙人住宿1晚,及「澳門銀河」200元澳門幣美食禮券,大獎總值澳門幣3.800元。

緊接著11月,華信亦推出食泉大補精緻旅遊系列,凡即日起至12/31,台中飛澳門來回機票,搭配澳門文華東方酒店2晚住宿,售價16,750元;搭配悅榕庄2晚售價22,750元,佔床者贈送90分鐘SPA水療,華夏會員再優惠500元。

### 拓銷緬甸研討會 祭出機票大獎

緬甸擁有「亞洲最豐富的天然資源庫」 之美譽,隨著政治民主化、經濟自由化與 私有化改革,以及採取開放政策,加上 2014年擔任東協輪值主席國,緬甸充滿新 興的市場商機,因此被稱為是「東亞最後 一塊處女地」。

為推廣緬甸,台北市進出口商業同業公會特於11/5舉辦「拓銷緬甸市場之機會與挑戰」研討會,由台灣經濟研究院副處長吳福成與外貿協會市場拓展處專員葉人誠主講,為了回饋同業,華航則祭出台北一仰光來回機票乙張,業者反應相當踴躍。

### 華航天天飛仰光

華航台北分公司客運營業部副理林智義 提醒,由於當地房價較高,旅客前往仰光 之前,一定要先預訂好飯店。此外,林智 義指出,華航緬甸仰光(RGN)航線已於 10/28起增為每天一班,成為Daily Fly, 並且以738經營,便於旅客天天前往仰光, 歡迎推廣利用。







1.「拓銷緬甸市場之機會與挑戰」研討會於11/5假台北市進出口商業同業公會舉行。2.(左)華航台北分公司客運營業部商務組主任顏正哲、(右)華航台北分公司客運營業部副理林智義與獲獎者合影。

華航台北一緬甸航班時刻表					
行程	航班	起飛	抵達	每週飛航	機型
TPE-RGN	CI 7915	07:15	10:05	Dailu	738 (8C/150Y)
RGN—TPE	CI 7916	11:10	16:35	Dally	130 (00/ 1501)

# 大韓航空 12/23開航斯里蘭卡

### 斯里蘭卡、馬爾地夫 每週二、四、日飛航3班

撰文>郭欣怡

大韓航空航點遍佈全世界,無論是東非大草原遷徙、埃及法老王的神秘面紗、或者是俄羅斯多點的佈局計畫,都看得出用心擴點的腳步不停歇。緊接著大韓航空將眼光瞄準南亞的斯里蘭卡,預計12/23開航斯里蘭卡(CMB)、馬爾地夫(MLE),為大韓的航空版圖再下一城。

韓航空今年6/21首航的東非奈洛 比(NBO)後,整個動物大遷徙的 話題就不停的在市場上熱銷長紅,接著11 /19沙鳥地阿拉伯利雅德(RUH)、吉達 (JED),亦帶來了一波話題,商務客群 絡繹不絕,而12月的埃及開羅(CAI), 包裝法老王金字塔等產品。延續俄羅斯買 氣,大韓航空首度在冬季首次飛俄羅斯聖 彼得堡(LED),操作團體行程,目前已經 6團成行,顯現高檔化的俄羅斯旅遊商品已 經普遍受到市場的肯定,也間接打造了俄 羅斯旅遊商品的高級化形象。大韓航空每 次的佈局,都交出漂亮成績單後,卻不以 此為自滿,更加再接再厲,馬上將在12/ 23預計開航斯里蘭卡 (CMB)、馬爾地夫 (MLE) ·

### 首爾中轉 去回皆可當天轉機

斯里蘭卡位於亞洲南部,是南亞印度 洋上的島國,風景秀麗,被譽為「印度 洋上的珍珠」、「寶石之國」和「獅子 國」。大韓航空台北分公司督導郭湘芩表 示,隨著錫蘭紅茶廣告的強力放送,讓台 灣旅客對斯里蘭卡並不陌生,詢問度亦 居高不下,有鑑於此,大韓航空將在12 /23預計開航斯里蘭卡(CMB)、馬爾地 夫(MLE),每週二、四、日飛航3班, KE692、KE5694經由首爾轉機,飛往斯里 蘭卡可倫坡,去回皆可當天轉機,且延伸 飛往蜜月聖地的馬爾地夫只需1個半小時。

### 美國、阿拉伯開票 送原燒餐券

而為了回饋同業辛勞,凡同業於11/30前,開立大韓航空美國線經濟艙機票,即可獲得原燒禮券1張,商務艙則可獲得原燒禮券2張;或沙烏地阿拉伯利雅德、吉達4段長程線來回機票1張,亦贈送原燒禮券2張(兒童、嬰兒、單程以票面折扣價、團體票不適用),開越多送越多,體恤同

業,在寒冬中大啖熱呼呼的燒肉大餐。

### 開長程線票 送7-11禮券500元

綜合大韓航空所有航點,不論是美國、歐洲、中東、俄羅斯等,在長程線上的表現相當亮眼,為了嘉獎同業的大力幫助,11月底前,同業凡開立2013年1/1~3/31出發之大韓航空4段長程線機票,就可獲得7-11禮券500元。

## 美國免簽效應 夏威夷、賭城超夯

大韓航空在美洲有13個航點,包括亞特蘭大、洛杉磯、西雅圖、夏威夷、紐約、舊金山、芝加哥、華盛頓、達拉斯、拉斯維加斯、溫哥華、多倫多、巴西聖保羅,透過密集的台北一首爾班機中轉,可天天出發,每週121個航班,延伸至美國各大城市。郭湘芩強調,大韓航空所有飛美國航班皆為直飛、不中停,而且回程轉機時間漂亮,熱門的夏威夷去程皆可當日銜接、回程週一、四、五、七可當日轉,亞特蘭大則來回程都可當日轉機。若是無法當日

轉機,於淡季期間所有艙等(不含團體及 免費票)皆可提供免費STPC,而選搭商務 艙之旅客,更是無條件提供並入住凱悅飯 店。此外,在洛杉磯與紐約部分,更是以 大韓航空最引以為傲的A380機型執飛。

拜美國免簽話題發燒,賭城拉斯維加斯 支持率持續上升,熱門的夏威夷7天產品成 團率亦相當高,於年底前已有6團以上即將 出發,相當受到旅客青睞,而洛杉磯部分 則是以A380機型執飛,週五洛杉磯進史丹 佛出9天行程,讓旅客體驗豪華空中客機的 舒適感動,產品相當多元化。

### 韓航假期抽汽車 送正官庄抽機票

大韓航空為了回饋台灣遊客對韓航假期的支持,隨著韓國賞楓、滑雪季節到來,推出「韓國風雪趣・樂透101」促銷活動,即日起~12/31止,凡購買10/1~2013/2/28日出發之任一「韓航假期」產品,且已付款完畢,只要上韓航假期網站填寫資料,就能參加抽獎,有機會獲得韓國現代i10汽車,11/11開始,韓國知名大廠正官庄再度加持,加碼多項好禮贈送,預計吸引相當高的人氣,大韓航空也承諾抽出26張機票。

斯里蘭卡、馬爾地夫航班表:								
出發城市	抵達城市	航班號碼	起飛	抵達	飛行時間	飛行日期	機型	
TPE	ICN	KE692	12:10	15:35	2小時25分	Daily	B772	
IPE	ICN	KE5694	16:20	19:45	2小時25分	1256_	B738	
ICN	CMB	VE 470	22:40	04:10+1	9小時0分(停留1小時10分)	_2_47	A333	
CMB	MLE	KE473	05:20+1	06:20+1	1小時30分	_2_47	A333	
MLE	CMB	VE474	15:45	17:45	1小時30分(停留1小時30分)	1_3_5	A333	
CMB	ICN	KE474	19:15	06:20+1	7小時35分	1_3_5	A333	
ICN	TPE	KE691	09:10	11:00	2小時50分	Daily	B772	

紐西蘭 奧克蘭(AKL) 冬季航班訊息							
出發城市	抵達城市	航班號碼	起飛	抵達	飛行時間	飛行日	機型
TPE	ICN	KE692	12:10	15:35	2小時25分	Daily	B777-200
ICN	AKL	KE129	17:00	08:20+1	11小時20分	Daily	B747-400
AKL	ICN	KE130	09:55	17:45	11小時50分	Daily	B747-400
ICN	TPE	KE5693	20:45	22:35	2小時50分	1256_	B737-800
當日無法轉機可提供STPC,詳細相關內容於註三							
ICN	TPE	KE691	09:10	11:00	2小時50分	Daily	B777-200

※註一:12/10起每日皆有航班飛往奧克蘭。

※註二:去程可當天轉機。

※註三:回程無法當天轉機時,搭乘隔日KE691回台灣可提供免費過境旅館,最晚須於抵達首爾之航班 起飛前24小時向大韓航空訂位組提出申請,並於出發前確認,時限24小時之內恕不接受申請。

# 長榮航空 長榮假期新品亮相

## 舒活、老饕系列全面登場 瞄準重視度假享受族群

撰文>孔彥蓉 攝影>陳洛蓁

長榮假期全面推出「老饕系列」、「舒活系列」產品,搜羅各地的美 食饗宴與樂活舒壓的行程,提供給消費者度假遊玩的精緻選擇。全線 產品效期從即日起至2013/3/31止,歡迎同業多加參考。

榮假期推出全新,主要分為「老 饕」、「舒活」兩大系列主軸,讓

原有的產品線更加的豐富及多元,價格實惠之外,兼具長榮假期對於品質的一貫要求。「老饕系列」產品共有北京、上海、杭州、首爾、香港等著名的美食之都,依造各地特有美食進行包裝,分別有北京東來順涮羊肉鍋、上海成隆行蟹王府大閘蟹套餐、杭州紅泥鳳濤大閘蟹套餐、土俗村蔘機湯或明洞刀削麵(2選1)、香港橋底辣蟹。其中,在北京的精品酒店「北京極棧」,地理位置鄰近時尚購物天地「三里屯」,獨特的設計極具風格與巧思。

而在「舒活系列」系列的部分擁有曼 谷、峇里島、香港、東京、札幌可供選 擇,分別規劃有2小時指壓按摩、SPA基礎 療程或熱石按摩療程(2選1)、THE MIRA 尊貴按摩、大將戶溫泉物語泡湯券與晴空 塔不同時段門票(3選 1)、溫泉岩盤浴。

在東京的產品,除了 有舒活好禮外,還有新 飯店一橫濱新格蘭飯店 可供選擇。它是日本近 代歷史上的知名飯店,

可遠眺橫濱灣跨海大橋的壯麗景觀,步行 前往繁華熱鬧的橫濱中華街也僅需2分鐘。 另外,札幌產品也提供有「函館(湯之

川)至札幌之觀光巴士」、「札幌至函館(湯之川)之觀光巴士」、「中文解說員接機+新千歲機場與札幌市區間單程JR車票」、「中文解說員接機+新千歲機場與札幌市區間單程機場巴士車票」自費行程。於12/1前訂



▲ (左起)長榮航空客運本部營業部長榮假期課包裝組黃子修/助理副課長蔡宛佳/蔡汶樺/林奕承。

購函館、札幌觀光巴士行程,還可享每人 220元的折價優惠。

### 長榮假期快訊

### ★2012冬季特賣會~巴黎、倫敦及澳門新上市!

### ▶澳門2天1夜鐵達尼套票

產品效期:2012/11/9~2013/2/8 產品售價:TWD9,400元起(1/2成人雙人房) 產品內容:機票+喜來登酒店住宿+鐵達尼套票

### ▶巴黎6天3夜

產品效期: 2012/11/5~2013/1/17 產品售價: TWD34,500元起(1/2成人雙人房) 產品內容:機票+酒店住宿+早餐+好禮:

巴黎博物館套通票2日券+LIFETRONS雙USB旅行轉換器(每人1份,嬰兒除外)

### ▶倫敦5天3夜

產品效期:2012/11/5~2013/1/17 產品售價:TWD33.800元起(1/2成人雙人房)

產品內容:機票+酒店住宿+早餐+倫敦機場至飯店單程接機服

務+好禮(LIFETRONS雙USB旅行轉換器)

### 長榮航空通報

### ★Abacus Fare X 長榮航空聯合促銷

為結合Abacus及長榮航空兩大品牌並增加機票銷售,Abacus Fare X 長榮航空聯合促銷活動自即日起至2012/12/10止,凡透過Abacus訂位系統訂(BR)長榮航空由台灣出發至各航點,且由FareX開票,並將PNR至AbacusTIP GetPoint登錄(10點/PNR)參加積點抽獎活動(http://tip.abacus.com.tw/getPoint/getPoint\_index.jsp),獎項內容除了飛機模型、Tiffany項鍊、新光三越禮 及Swarovski水晶外,最大獎還有機會獲得函館經濟艙來回機票、亞洲線經濟艙來回機票及美洲線經濟艙來回機票。

### ★長榮航空OP CLUB

長榮航空為感謝各位的支持與愛護,並為增加與業界的互動,凝聚各位同業之力量, 將舉辦OP CLUB初階票務訓練課程,希望協助各位OP及業務人員熟悉長榮航空各個領 域的業務,並幫助同業們順利推展業務。

此次報名將採用B2B同業網站線上報名方式,請各位旅遊同業務必於線上申請會員後方可報名(教材預計於11月初上傳至同業網供下載),詳洽本公司旅行同業服務資訊網:http://www.evaagent.com,成績優良者將頒發證書。

各區主辦單位聯絡人如下:

區域	上課地點	主辦單位		
北區	航空大樓12樓國際會議廳 (台北市長安東路二段117 號)	長榮航空客運本部營業部直客行銷二課 曹士紘先生 ● E-Mail: jarvistsao@evaair.com ● TEL:(02)8500-2310		
中區	台中長榮桂冠酒店文心(B2) (台中市台中港路二段6號)	長榮航空台中辦事處 來中亮先生 ● E-Mail: johnnylai@evaair.com ● TEL:(04)2217-6115		
南區	長榮航空高雄辦事處6樓 (高雄市四維四路177號)	長榮航空高雄辦事處 駱彥廷先生 ● E-Mail:camello@evaair.com ● TEL:(07)3378707		

### 札幌單程交通券之彈性領券方法通知

即日起,購買札幌主行程並選購「中文解說員接機+新千歲機場 與札幌市區間單程JR或利木津巴士交通券」,若欲回程使用該 票券可於訂單備註,地面代理將協助寄送票券至旅客札幌住宿飯 店,旅客即可不須親自到新千歲機場向中文解說員領取。

### 東京晴空塔門票預約狀況報告

### ★東京晴空塔門票各月分已額滿日期如下:

### ▶11月

全日入場門票:即日起~11/18、11/20~11/23、11/25 下午4點後入場門票:11/16

### ▶12月

全日入場門票:12/1、12/7~12/9、12/15~12/16、 12/30

下午4點後入場門票:12/1、12/15

### ▶2013年1月

全日入場門票:1/1~1/2、1/11~1/12

下午4點後入場門票:1/11

目前明年2、3月每日都可預約,實際狀況仍以地面代理回覆為 準。最新門票預約狀況亦會同步更新在長榮假期網站。





### 百變馬來西亞

精采樂趣紛呈!

**双京共和公子中共建筑、四边、安、城、金)等总统了十分的建筑线点。** 

**西温暖的里餐加上锅等的白料果果** 

CHURSUS TORRES SHEDTING.

度的自己のは一般的複数力的PA等別的は一個有限を再写明的な力!





HAMAMATIO 11/12-13/14衛間が設立其後指揮が設定機・第四級・指定機能は其業内が機を指揮的2 · Ama Street, 被人一场·包含的类似的不被(b): 医含物物·沙尔斯水。

PERSONAL PROPERTY PROPERTY PROPERTY OF THE PARTY OF THE P





MERCHANA ...

馬來西亞觀光局 電話: (02) 2514-9704 / 2514-9734 傳真: (02) 2514-9973 EMail: mtpbtpet3ms29.hinet.net

可樂旅游 02-2567-6601 五曜旅行社 02-2718-8008 昌 四 網 02-2509-3661 世路旅行社 02-2511-1158 山富族行社 02-2551-8866 東南旅行社 02-2523-9199 新台灣行計 02-2513-3056 嘉鴻路行社 02-2563-7600 建築旅行社 02-8793-5488

# 

加勒比及精緻遊輪、郵輪天 下、麗星郵輪、太刊圖庫

### 暢遊飛機飛不到的地方 主力歐美 佈局亞洲

提起郵輪旅遊總是令許多人既嚮往又羡慕,能夠馳騁碧海藍天之 下,感受完全不同於傳統型態的旅遊,是一個人一生必試的一次體 驗,去過的人無不愛上。在台灣,郵輪旅遊目前還屬於小眾市場, 過去令人怯步的原因大多是因為團費高昂,以及不夠了解郵輪產品

特色,現在在船公司與旅遊業者的積極推廣與佈局之下,預估台灣 郵輪旅遊市場的人數將日趨成長,並且受到歐美經濟局勢的影響, 市場上不乏物超所值的郵輪行程,連船公司都不約而同大聲疾呼, 現在玩郵輪正是時候!

期代理郵輪旅遊的中僑旅行社,為 了提供更優質服務並且推廣郵輪 假期,今年9月特別成立「郵輪天下Cruise Center」的獨立部門,董事長溫忠助表示, 近5年台灣郵輪市場的人數平均成長10%~ 15%,訴求頂級高檔郵輪行程的旅客約 900~1,000人,中等價位如MSC系列行程 每年也有約300~500人的客量,未來仍會 有不斷進步的空間與幅度。

### 郵輪是最物超所值的旅遊型態 客數每年增長 旅客年齡層下降

溫忠助指出,郵輪旅遊提供獨一無二的 精緻體驗,尤其是已經玩遍許多陸地行程 的旅客,就來玩郵輪吧!因為郵輪可以帶 遊客到飛機飛不到的地方,而且船上的設 施就像一座行動的Resort。溫忠助分享一個 小故事:曾搭乘過銀海郵輪銀神號(Silver Spirit)的媒體名人趙少康,於航程結束後 就大嘆自己有3大恨,一恨胃不夠大,二恨 酒量不夠好,三恨時間不夠多,船上的美 食、美酒與精緻設施讓他流連忘返。

訴求頂端客群的大洋郵輪瑪俐那號

(Marina),2011年全新下水,航行大溪 地、夏威夷、紐澳等地,船身65,000噸, 可搭載1,258名旅客,船上裝潢設計富麗堂 皇,共有6個主要餐廳,提供各式風格的精 緻美食與親切貼心的個人化服務,是目前 熱門的高檔產品之一。

其他最受台灣旅客歡迎的郵輪行程為 「地中海」、「北歐」、「波羅的海」、 「阿拉斯加」,還有麗晶七海郵輪的南 美洲行程,而隨著大洋郵輪(Oceania Cruise) 明年即將有新船下水,也為了替老 客戶設計新的旅遊產品,郵輪天下2013年 將會主推「南極」、「亞馬遜河」、「智 利峽灣」、「大溪地」、「紐澳」等重點 行程。

成立於1965年,排名世界7大船隊排 名前3名的公主遊輪 (Princess Cruises), 擁有17艘世界級遊輪,提供115條獨特航 線,全新打造的Royal Princess即將於明年6 月首航。台灣區總代理黃超勇表示,以往 的郵輪市場80%以上是在歐美,消費者多 屬於「有錢有閒」的頂端客群,即使歐美 經濟不景氣,對於這群頂級客人的影響也 不大。近1~2年,船公司也逐漸開始佈局

亞洲市場, 龐大的大陸

### 郵輪旅遊的5大優勢

- 1.不同於傳統陸地旅遊,置身海上靜謐的度假氛圍。
- 2.可到達飛機飛不到的獨特航線與區域。
- 3. 無需每日換房、攜帶行李,省卻拉車交通時間,行程更輕鬆自在。
- 4.享受船上豐富的娛樂休閒設施、精緻美食。
- 5.海陸旅游結合,創造全新感受與視野。

### 郵輪產品行銷通路 🥕

- 1.同業說明會,直客說明會。
- 2. 廣告行銷(同業刊物,平面媒體,網站介紹等)
- 3.印製DM投遞寄送至指定客群。

### 近5年最受歡迎的熱門航線







▼郵輪旅行讓度假更輕鬆自在



旅客是他們瞄準的新目標。黃超勇特別強調,受到歐美整體經濟的影響,郵輪不再是高單價的產品,所以現在搭郵輪遊歐美正是時候,譬如阿拉斯加推出團費11~12萬元台幣的行程,不再令旅客覺得難以親近。黃超勇指出,以往搭乘郵輪的旅客年齡層平均為50歲以上,現在已逐漸降低至40歲以上,有越來越年輕化的趨勢,今年公主郵輪的旅客總人數約3,000人,未來這個人數還會持續增長。

### 行程包裝豐富 輕鬆自在是最大優勢

溫忠助指出,以前客人對郵輪有一些錯 誤觀念,以為搭郵輪就是每天在海上,其 實現在的行程都很會包裝,7天裡可能只有 1天在海上,享受船上的各種設施,其他時 間會安排岸上的陸地觀光行程,不願意去 岸上觀光的旅客,也可以選擇留在船上參 加各式活動、課程、欣賞池畔表演或B.B.Q 等,非常豐富而且彈性很大。

代理皇家加勒比及精緻遊輪的台灣區 總經理呂麗齡表示,近5年郵輪市場發展 迅速,從早期的阿拉斯加,到現在進軍紐 澳與亞洲,吸引越來越多的年輕客群。凡 是搭過皇家/精緻遊輪的旅客,無不愛上 這個有別於傳統的旅遊型態,回頭客達到 98%。呂麗齡強調,郵輪是專業性比較高 的領域,隨著客人更加熟悉郵輪產品,以 後的客數將會不斷成長,所以她期盼業者 可在加強郵輪產品推廣的區塊多下苦功, 共同開拓這片潛力無窮的郵輪旅遊市場。

皇家加勒比遊輪創立於1969年,旗下有2個品牌:皇家加勒比國際遊輪公司(Royal Caribbean International)及精緻遊輪(Celebrity Cruises),擁有22艘超級豪華遊輪,包括兩艘220,000噸的「海洋綠洲號Oasis of the Seas」及「海洋魅麗號Allure of the Seas」,是世界上最大、最豪華、最具創意設計的巨無霸超級豪華遊輪。

呂麗齡表示,搭乘郵輪是自由行最好的 方式,不用怕迷路,不用扛行李,不用趕 火車,省卻許多拉車交通的時間,也不用 一早集合,旅客可以玩得很輕鬆自在,享 受船上的豐盛美食與活動,也可另外加購 岸上觀光行程。

負責精緻遊輪部門的副總經理呂秉聰 也表示,郵輪是旅行歐洲最划算的方式, 因為在船上許多美食與設施都是免費,相 較於歐洲昂貴的陸上消費,旅客更容易控 制預算。今年皇家郵輪承接獎勵旅遊的包 船,加上FIT旅客,總人數超過1萬人。

## 季節性旅遊 2013年主力路線

順應氣候變化,每年5~9月是阿拉斯加、北美最佳郵輪旅遊季節,秋冬以後船回加勒比海或紐澳,公主遊輪黃超勇表示,隨著

美國免簽上路,預計整個美國航線的市場都有可能加溫,而相對陸地旅遊的費用越來越高,郵輪旅遊將更能突顯它的優勢, 希望業者能夠多加推廣。

呂麗齡表示,皇家加勒比及精緻遊輪行程涵蓋全世界各地,阿拉斯加、加拿大、加勒比海、墨西哥、巴哈馬群島、北歐、歐洲、地中海等地,主推東、西加勒比海產品,規劃7~14晚的郵輪行程,另外地中海、北歐一年也有10幾艘船,尤其推薦東地中海的希臘群島,對年輕旅客的吸引力更大。

郵輪天下董事長溫忠助表示,明年主推 系列頂級行程,包括Sea Dream Yacht Club (海夢遊艇俱樂部)的深入亞馬遜河行 程,規劃27天頂級探險限量行程,售價 100萬元新台幣,已經接到很多客人詢問, 因其遊艇只提供56個船艙客房,最多只接 待112位乘客,所以船上環境非常寧靜,職 員與客人比例幾乎1對1,旅客可享受到更 無微不至的精緻服務。

(文接第14頁)









#### (文承第13頁)

即將於12/9出團的「豪華南極探秘16 天」,搭乘銀海郵輪Silver Explorer,訴求 極地上的奢華旅行,聘請11名地質學家、 科學家、專業攝影師組成探險隊同行,入 住Vista Class海景艙房,專屬管家服務,全 包式費用,岸上行程,高檔餐飲,均無需 另外計費,售價每人新台幣668,000元。

已成立133年的荷美航運,台灣區副 總經理王雅惠表示,以前的台灣市場,郵 輪就等於阿拉斯加,現在已發展得日趨成 熟,有許多客人在走完經典的阿拉斯加與 歐洲行程之後,慢慢將觸角往中南美洲移 動,她發現在最早參加阿拉斯加行程的旅 客中,會有一半人數繼續遊歐洲,再有一 半人數再參加其他航線的行程,所以為因 應市場的多元需求,荷美郵輪除了經典行



程,也規劃系列中南美洲的精采產品,主 要針對直客市場。

### 佈局亞洲短程旅遊 拉近郵輪與客人之間的距離

隨著亞洲市場的崛起,過去以歐美市 場為主流的郵輪旅遊,也逐漸將目光投向 亞洲,願意把更大型、豪華的郵輪投入亞 洲市場,台灣旅客有機會以相對預算較低 的亞洲行程,做為接觸郵輪旅行的「入門 款」。

荷美航運王雅惠表示,郵輪旅遊產品若 想吸引年輕客群,必須把價錢降低,而降 低價錢的做法之一就是要降低天數,所以 目前最受歡迎的短程天數是7天。針對亞洲 市場,王雅惠表示,若船來亞洲,首先可 降低機票段的成本,這是一個利多消息,



精緻遊輪台灣區副總經理(左)

但同時又必須和陸地產品競爭,在價格上 勢必仍會有一番拉據,行程包裝上亞洲與 歐洲市場的概念也會不同。

王雅惠指出,儘管亞洲市場受到船公 司關注,但是大部分國際郵輪仍鎖定中國 大陸市場,以天津或上海為母港,相對來 說,台灣人口太少,而船從大陸母港到台 灣,又會增加來回兩段的成本,實際操作 相對有難度。

不過,溫忠助透露一個值得振奮的消 息,由大陸方面提出2013年開放兩邊通航 的計劃,屆時將大大有利於國際郵輪來往 大陸和台灣的港口,對兩地的旅客來說都 是絕對的好消息。

而歌詩達郵輪維多利 亞號目前也積極佈局亞 洲市場,除了盡覽香

### 2013年頂級郵輪行程

★麗晶七海郵輪:環遊世界79天

出發日期:2013/3/16 售價:每人新台幣1,379,500元

★銀海郵輪Silver Explorer:豪華南極探秘17天

出發日期:2013年底,時間未定。 售價:未定。(2012年參考價每人新台幣668,0500元)

★Sea Dream Yacht Club:頂級亞馬遜探險之旅27天 出發日期:未定 售價:每人新台幣1,000,000元

出發日期:2013/4/20 ★保羅高更號Paul Gauguin:浪漫大溪地豪華10日郵輪之旅 售價:每人新台幣356.000元

### 郵輪旅行最受歡迎的行程天數

★歐美市場:10天~16天 ★亞洲市場:3天~7天





▲皇家加勒比遊輪擁有氣派天井 公園。



▲銀海郵輪提供旅

客精緻的服務。

▲訴求優雅風格的精緻遊輪,船上 也設置高爾夫球場。





港、海南島(三亞)、越南(峴港、下龍 灣),是目前亞洲郵輪旅遊市場的新興玩 法之外,另外還有一次暢遊中日韓三地的 浪漫三國誌,適合家庭、蜜月旅遊,同時 也是兩岸的台商返家的火熱路線。

1996年下水的歌詩達郵輪維多利亞 號(Costa Victoria),曾於2004年重新 整修, 載客量2,394人,75,000噸,艙房 964間,船上的娛樂設施相當豐富,除了 CASINO以外,還依照亞洲客人的需求設有 麻將室,以及適合青少年、小孩的玩樂設 施,並且於今年6月設立時尚購物區域, 歐洲頂級多款時尚精品皆涵括,如BV、 Gucci、浪琴等頂級品牌,不僅如此,歌 詩達郵輪維多利亞號也提供各式各樣的美 食,義大利道地料理以及傳統中式餐點 等,保證滿足老饕的味蕾。

### Fly Cruise 搭郵輪探索東方神秘風情

呂麗齡表示,皇家加勒比及精緻遊輪明 年會有2艘14萬噸的船駐在亞州,後年預 計將增加到3艘,顯見船公司對亞洲市場的 重視。2013年海洋神話號推出東南亞3~5 晚遊輪旅行,自新加坡啟航,從吉隆坡到 擁有金色沙灘的普吉島,遊歷亞洲的核心 地區,很適合上班族的年輕族群。東北亞 規劃5~8晚的郵輪產品,從上海或北京出



鳳凰旅遊郵輪部協理

郵輪探險假期。另外還有8晚以內的中南半 島郵輪行程,以及14~17晚的亞洲暨澳州 行程,產品多元,選擇豐富。

2013年將以東京橫濱做為亞洲基地的公 主郵輪太陽公主號,計劃推出系列亞洲行 程,包括2013/4/27出發的「黃金週10 天9夜」、2013/5/27出發的「環遊日本 溫泉之旅10天9夜」以及2013/7/2「環 遊日本之旅13天12夜」等,船上設施針 對日本客人調整風格,提供日式美食、日 文翻譯的船上標示,以及會講日文的服務 生等,透過郵輪盡覽各大城市,行程並安 排在特定城市停泊過夜,欣賞絕美夜景, 讓旅客感受與陸地旅遊完全不同的日本風 采。

成立至今將滿20年的麗星郵輪,提供 2013年彈性海上休假的最佳方案,明年 將調派排水量51,039噸的寶瓶星號來台, 為台灣旅客提供更豐富的創新航程。台灣 區總經理盧冠群表示,郵輪旅遊在台灣蔚 為風潮,成為時下最受歡迎的度假方式之 一,因此麗星郵輪也持續創新規劃產品。 台灣離島航程除了原有的3天2夜馬祖假 期,明年將新增4天3夜的金門、澎湖假 期,另外還有5天4夜、4天3夜的沖繩雙嬉 假期,以及新增週5出發的石垣島假期,方 便台灣旅客串連週休2日,彈性安排假期。

盧冠群表示,2013年處女星號推出每週



麗星郵輪台灣區總經理



▲麗星郵輪甲板上的戶外泳池



▲麗星郵輪上的餐廳景色。

船,游覽新加坡、麻六甲、吉隆坡等地的 海上風光。

寶瓶星號自2013/3/24~10/29將以 台灣的基隆和高雄做為母港,主推5天4夜 沖繩雙嬉假期,週日出發的4天3夜沖繩那 霸假期,還有每週一、三、五出發的3天2 夜石垣島假期,週3出發的3天2夜馬祖假期 等,距離近、天數短,對於想嘗試郵輪旅 行的旅客來說是最容易實現的體驗機會





# 荷美遊輪廣受好評 歐美百年經典品牌

## 深耕阿拉斯加產品 主推冰河之旅 撰文 攝影>吳茜雯

在台灣業者的長期推廣下,荷美遊輪的海上假期可說是遍佈全球,目前經營的航線包含阿拉斯加、加勒比海、巴拿馬運河、波羅的海、地中海、愛琴海、南美、南極,以及亞洲、紐澳地區,航線遍及全球,其中又以阿拉斯加行程最為經典,在市場上廣受好評。

立於1873年的荷美遊輪,至今已 有139年的歷史,為歐美享譽百年 的經典品牌,自1989年起加入全球最大的 嘉年華遊輪控股集團公司後,以舒適的環 境、五星級餐飲與服務,連續18年被世界 遊輪協會評為「全球最有價值的海上假期 遊輪」、「最高級的豪華遊輪」等多項殊 榮,屢創佳績。

### 4家業者打造 登上巔峰阿拉斯加冰河之旅

荷美遊輪有65年阿拉斯加內灣航行經驗,深耕阿拉斯加產品已久,荷美遊輪台灣區總代理副總經理王雅惠表示,目前與加加、東南、理想、時報旅遊4家業者共同推出「登上巔峰阿拉斯加冰河全覽15日(內陸+遊輪)」,西雅圖進、溫哥華出,依據多年的操作經驗以及旅客需求,規劃出「阿拉斯加內陸6天5夜」以及「驗8天7夜(外艙房)」,市場首創的海、陸、空三棲觀賞阿拉斯加冰河壯麗美景,全程獨家安排住宿阿拉斯加內陸的4知名度假村地區,含西娜溫泉渡假村、麥肯萊度假村、塔基那渡假村、阿利阿斯卡渡假山莊,行程包含最多門票,而且內容相當豐富多樣,在餐食部分也安排各地的「地

標餐廳」,如在阿拉斯加安排「美國汽車 旅遊協會」(AAA)推薦的四顆鑽石之餐 廳、安克拉治的七冰河山頂餐廳、加拿大 溫哥華的史坦利公園內茶屋餐廳,還有遊 輪上須付費之高級餐廳的惜別晚宴,選擇 超多元。

「登上巔峰阿拉斯加冰河全覽15日(內陸+遊輪)」中,在內陸旅遊皆獨立使用一部遊覽車,不須與其他旅客合車(搭乘火車除外),每團團員限量25位(以車為單位),團費更為一價全包式,包括司機、導遊小費、遊輪服務人員小費、飯店行李小費、岸上觀光等應有費用,全程無自費餐食、自費活動,但陸地飯店床頭小費除外。

此外,王雅惠指出,荷美遊輪也力推東 西地中海、北歐等經典行程,相關系列產 品已上架,歡迎同業洽詢推廣。

### 遊輪市場趨於成熟 歐洲產品抬頭

王雅惠說,遊輪產品與純陸地行程相 比,能夠更深入到達景點,近年來,台灣 旅客對於遊輪產品認知度提高,也使得遊 輪市場在台灣漸趨成熟,以過去而言,阿 拉斯加的產品最受消費者青睞,與歐洲產



品相比,分別佔了市場的80%與20%;不過,隨著市場動態變遷,阿拉斯加與歐洲產品的比例則轉為60%與40%。另外,中南美洲的詢問度也變高,重遊客甚至高達85~90%,是不容小覷的產品之一。

### 團體客群下降 FIT市場商機大

而遊輪市場在客群也有極大的改變,團體旅客從95%降為80%,而FIT的旅客則從5%上升為20%,王雅惠強調,由於網路資料的發達,不少年輕旅客越來越懂得上網搜尋資料,完全不須假手他人,自己就可以向船公司訂位,自由行的市場成長空間大,是極具潛力的客層,旅行同業應該多加把握自由行市場。

王雅惠表示,遊輪產品因特殊的訂位取 消規則,多半船起航一年前就開始推廣, 盼與業者提早規劃行程。







制持斯州及天7海路輪 冰州之旅 **●私田田:私取3月至9月** 

另有西班易及安尼伯芒提出之新文·新巴伯拉·799 mone

简拉斯加內陸深度之條11天10萬

据放射市及通口: 中国创治、西部制建室企業、管辖市、出地 整備之材・行丸・海管基・資型地區・白馬市・企業成・海河東 福度の第一部記載・温祉事 具有多種同校動態度度之数10-30天之的程一數經濟路。

1.049 1.199 mmm

愛琴海,東地中海11天10夜浪漫之前 序的海口: 建斯(使大利) · 杜布昆尼克(克爾特西亞) · 克賀夫 (泰麗) · 唐特西(京帝國) · 劉多思尼(新國) · 康芬達西(士河 其)一般與(希腊) 语高生身(数大利) 

um 2:649 1.499 mine

地中海11天10夜鞋盛之能

体表通口:商品(路大利)、南部合加巴(首大利)、葡萄卡斯(股流 新): 巴羅韓納(南田部)、高助七島(諸祖母) - 皇昭朝(皇原四 (0) / 西西丽斯(黄大和) - 李启丽(黄大和) ELECTION OF THE RESIDENCE

150 2:049 1,499 mma

小闆·波羅的海11天10海組立之能 SEAT EXCHANGE TRACKS SWEETING BO 原像(特別型), 解釋立案(公開), 形像工業機(協用)-X側(機構)

REFERENCE OF BEREIN UND 1.599 move

地中海全費13天12夜文化之節

學系統曰: 戶面除於(西班牙): 新建建/建設保証(東大和)·泰爾県 **総物/福高(教大利)・新西福島(教大利)・部資業額(希臘)・素林賞芸** (希望) - 連接大(推進) - 計畫議定等(市籍建設区) - 維尼斯(電大報) 

NA ADMANGED AND THE PLANTED IN 1 899 MINE

中日韓三國之施15天14夜 作品等ロー音楽・上海・北京 - 大川 - 駅山 - 美命 - 神戸 受職日期 | 整年10月里展年4月 STREET, STREET

DED 1.099 SANG

紐灣之旅15天14夜

但於丁·基督は、皮克茲、超麗報、納皮耳、陶豐地、農及鄉

USD \$2489 1,399 SEALER









# 鳳凰旅遊 歌詩達郵輪 攜手推動海上假期

維多利亞號推春節黃金檔 阿拉伯奇航冬季首選

以「CRUISING ITALIAN STYLE義大利風格郵輪」為特色,擁有超過60年歷史的義大利歌詩達郵輪公司,被譽為海上最耀眼的船隊,是歐洲區最大的頂級郵輪公司,也是名列全球十大郵輪公司之一。而身為歌詩達郵輪台灣區首席指定代理的鳳凰旅遊,其兩大品牌的合作關係長遠且深厚,除了攜手致力推動海上旅遊,也誓言將義大利式度假風格提供給全世界的郵輪旅客。

撰文>吳茜雯 圖片提供>鳳凰旅遊

1996年起,鳳凰旅遊與歌詩達郵 輪共同推廣郵輪旅遊,鳳凰旅遊 也在1997年成立國內首見的郵輪部門,而 2004年,鳳凰旅遊則成為歌詩達郵輪公司 的正式全台代理,是目前全台灣首家、也 是首席的指定代理。

鳳凰旅遊以豐富的團體操作經驗,加 上與歌詩達郵輪合作多年的優越資歷,每 每推出郵輪產品,都獲得旅客及市場的深 度肯定。在這歲末時節,鳳凰旅遊也推出 「2013歌詩達郵輪香伴南海下龍灣6天」 與「歌詩達郵輪阿拉伯奇航之旅10天」, 歡迎業者推廣利用。

### 歌詩達維多利亞號 盡覽香港、三亞、峴港、下龍灣

「2013歌詩達郵輪香伴南海下龍灣6 天」搭乘義大利歌詩達郵輪公司所屬之歌詩達維多利亞號(Costa Victoria),盡覽香港、海南島(三亞)、越南(峴港、下龍灣)。鳳凰旅遊郵輪部協理林仟真表示,1996年下水的歌詩達郵輪維多利亞號,曾於2004年重新整修,載客量2,394人,75,000噸,艙房964間,船上的娛樂設施也相當豐富,除了CASINO以外,還依照亞洲客人的需求設有麻將室,以及適合青少年、小孩的玩樂設施,並且於今年6月設立時尚購物區域,歐洲頂級多款時尚精品皆涵括,如BV、Gucci、浪琴等頂級品牌,不 僅如此,歌詩達郵輪維多利亞號也提供各 式各樣的美食,義大利道地料理以及傳統 中式餐點等,保證滿足老饕的味蕾。

### 主打春節黃金檔 2013歌詩達郵輪香伴南海下龍灣

林仟真指出,「2013歌詩達郵輪香伴南海下龍灣6天」出發日期為2/11,2/16回來,為最搶手的春節黃金檔,旅客不用擔心請假問題,無論是台北、台中或高雄出發的團體,都可直接搭機前往香港,十分便利。

行程最大亮點是暢遊越南3大世界遺產:1994年被聯合國教科文組織UNESCO列為世界遺產的下龍灣、1999年的美山聖地以及會安,全程團費含船上小費(行李、床頭小費、服務人員)、司機、導遊、領隊、台胞證加簽費用(若為台胞證新辦者需加收1,200元)、越南簽證費用。凡於11/30前報名繳訂者即可享2人同行第2人省5,500元(每人減價2,750元)。

### 市場唯一行程 阿拉伯奇航之旅

下半年度鳳凰歌詩達郵輪主打行駛於中東、杜拜等地的「大西洋號」(Costa Atlantica),並且推出「歌詩達郵輪阿拉伯奇航之旅10天」,是市場上唯一結合阿拉伯中東風情與義式郵輪的獨特行程,帶領



旅客暢遊阿拉伯灣:中東半島之阿拉伯聯合大公國(杜拜、阿布達比、富拉吉等3大酋長國)、阿曼(馬斯開特、卡哈沙)等國之著名港口,並且全程使用陽台艙房, 靠港時間早,以乘坐歌詩達郵輪的方式, 深入一般陸地行程不易抵達的精華景點。

行程最大亮點則是2010/10/28開幕的阿布達比法拉利樂園FERRARI WORLD,很受消費者喜愛,值得強調的是,原本需經由長途轉機或拉車才可抵達的地方,旅客以搭乘郵輪的方式,一面玩樂一面就可輕鬆抵達,郵輪停靠之處均有安排岸上觀光,以搭車或搭船或步行方式,深入行程中的每一細節。林仟真表示,旅客只需整理一次行李、不用每日換飯店並可免每日打包行李之苦,便可遊覽眾多迷人的景點。

鳳凰旅遊也針對「歌詩達郵輪阿拉伯奇 航之旅10天」推出優惠方案,出發日前60 天報名繳交訂金30,000元,合計團費減價 5,000元。若為3人1室者,第3人也可享優 惠:成人減價15,000元,小孩減價30,000 元,盼與同業共創利潤。



▲歌詩達郵輪大西洋號,給旅客一趟 阿拉伯奇航之旅。



### 植政猧年第一被 [

### 新春賀歳限定

歌詩達亞洲郵輪。維多利亞號

THE REST WITH STREET WITH A DESIGNATION

#### 此詩達蘇輪壽伴康海下龍灣6天

PERSONAL DE PURSONALISME GOOD-REALTH BRIDG THE

**1975年1月日 - 田田日田10天田田2013月日田田田田 - 収入25,500** 

SPECIER PROPERTY.

#### 国拉伯蘇輪奇航之旅9天/10天(大西洋號)

MERCHANISCH MARKEN STREET, COROST ACTIONS NAMED IN MONTH AND LOSS SPANNE Miller on March 19, French St. St.

OWNERS - DESCRIPTION AND ADDRESS. STORY | MARRIED BARRIED BARRIED PRINCIPLE STATE OF THE PROPERTY OF THE PARTY ANDRES - ACTOR SHOPE TO STREET, SANS TARCHESUSA SPRESS CHESPECT PRESIDENT PROPERTY OF THE PROPERTY OF DESCRIPTION SERVICES





#### 2013 抽先得塌-键多行程推进中

機關地中海朝韓10天 (研疫運輸)

STOREST STREET, STREET

始關地中海朝韓10天 (太平洋號-內側線頭)

受磨费羅旺斯地中海蘇韓15天 (整導號)

我实验从中国主席的 放下,对了就是对各种的最高的对话。

逐期要琴海朝館11天 (2012年下水塘人號)

我们就知识证明。你还有证明这些知道我们也就不知识。

鄉美歐洲仙境學琴海朝韓15天 (2012年下水摊人號) 对自由通知的克莱州西西(十九州公寓) 聚合苯廿四



化取纳差额输出角15天 (MEDINE)

**电影工程等人的名 在第二条汇票 电电影电影工作电影** 

化微速度的海蘇聯10天 (MIDW)

**自身等与社区总列的外面的构建立为基础的工程** 



飲詩達蘇輪斯加坡西編六甲4天(株id・編六甲) THE RESERVE OF THE PARTY OF THE

■出班車用二湖一1市経療免費升等 近 第二人號5,500







\*\*\*\*\* (02)2537-0011 · (02)2537-0022 在北市長安東第一段25號4.5種 和東田田田の日本 本集日日日日の日日

http://agt.travel.com.tw

#PTULLIDE #174 BIRCOLIPS- NO.



# 公主遊輪 全球航線網絡密集

# 發揮多年經營優勢 鎖定中高端客層

航線遍佈全球的公主遊輪(Princess Cruises),成立於1965年,在世界7大船隊中排名第三,目前擁有17艘世界級遊輪,115條航線,全新打造的Royal Princess(皇家公主號)即將於明年6月首航,主要客群為注重生活品質與享受的40~70歲人士。

主遊輪台灣區總代理黃超勇表示, 以往的遊輪市場80%以上是在歐 美,消費者多屬於「有錢有閒」的頂端客 群,即使歐美經濟不景氣,對於這群頂級 客人的影響也不大。近1~2年,船公司也 逐漸開始佈局亞洲市場。

受到歐美整體經濟的影響,遊輪不再 是高單價的產品,黃超勇指出,相較於陸 地行程,目前遊輪已不算是高檔的旅遊產 品,所以現在搭遊輪遊歐美正是時候,他 表示,以往搭乘遊輪的旅客年齡層平均為 50歲以上,現在已逐漸降低至40歲以上, 有越來越年輕化的趨勢,今年公主遊輪的 旅客總人數超過3,000人,未來這個人數還 會持續增長。

順應氣候變化,每年5~9月是阿拉斯加、北美最佳遊輪旅遊季節,秋冬以後船回加勒比海或紐澳。隨著美國免簽上路,預計整個美國航線的市場都有可能加溫,而相對陸地旅遊的費用越來越高,遊輪旅遊將更能突顯它的優勢,希望業者能夠多加推廣。

### 經典行程阿拉斯加 航線獨家優勢

阿拉斯加行程是台灣業者眼中的「經典款」,公主遊輪長期深耕經營阿拉斯加的觀光旅遊發展,擁有最獨特的海陸優勢,包括專屬的陸上巴士車隊、碼頭、景觀火車與小木屋飯店,而特殊的遊輪航線更值得矚目,巡航被登錄為聯合國世界遺產之一的冰河灣國家公園每天只允許2艘大型遊輪航行,而公主遊輪的每艘船都通行無礙,保障旅客能在最近的距離欣賞獨特冰河地形,看見壯闊磅礴的「冰崩」現象。同時還可進入「學府冰河」參觀,一邊聆聽船上專屬解說員的廣播,更了解當地冰河地形與自然生態現象。

另外,儘管5~9月是阿拉斯加的陸地 旅遊旺季,但公主遊輪自有經營惠堤爾碼 頭、景觀火車與飯店等,在熱門旺季仍能 保障旅客的高品質服務和享受,而從碼頭 拉車至安克拉治車程也僅需1個多小時,遊 玩動線也更順暢,共提供20種以上的海陸 套裝行程,因此於2007至2011年間被旅遊 週刊評為「阿拉斯加最佳遊輪」。

### 多元產品 航線遍佈全球

公主遊輪全球航線豐富,除了阿拉斯 加、歐洲、夏威夷,在創新的市場需求 撰文>陳洛蓁 圖片提供>公主遊輪



下,也推出以色列、埃及、地中海、希臘列島及聖地、英國列島、北歐、俄羅斯、加州沿岸、挪威峽灣、巴拿馬運、非洲及亞洲等潛力強大的產品。其中歐洲行程提供7天到90天不等的行程,盡覽歐洲的陽光海岸、田園風光。即將於2013年下水的新船皇家公主號(Royal Princess),將會負責最受歡迎的12天地中海全覽行程。

此外,因應亞州市場的需求,公主遊輪太陽公主號將在2013年以東京橫濱做為基地,推出系列亞洲行程,包括2013/4/27出發的「黃金週10天9夜」、2013/5/27出發的「環遊日本溫泉之旅10天9夜」以及2013/7/2「環遊日本之旅13天12夜」等,船上設施針對日本客人調整風格,提供日式美食、日文翻譯的船上標示,以及會講日文的服務生等,透過遊輪盡覽各大城市,行程並安排在特定城市停泊過夜,欣賞絕美夜景,讓旅客感受與陸地旅遊完全不同的日本風采。



▲公主遊輪產品包裝精緻,鎖定客群為注重生活品質與享受旅客。

▶搭乘公主遊輪盡享阿拉斯加絕美景色。



肽

#### 阿拉斯加

- · 解的抵加水可导流度公寓。西域建存未提供 F12天
- 契約抵加冰河無理室公園 書語整座下12天
- ■阿拉斯加内奇利公園發展火車15天銀石機(北上)
- · 開放影響外型機構要心理 | 東西川東京構造 / 製造三倍 ) (2天

- · pailin中海全體15天 (皇家公主程2013全部下水14萬1千層)
- 北数波導的南、保護斯15天
  - 學學演 美國列聯15天

#### 日本

- · 中日韓國(天 (台灣韓、影響英雄、香度東大夫)
- · 日韓鎮國10天(靈島神社・羅殿山公園・博多夜港)
- 日韓名馬13天(青森・阜松公園・含草村 名古屋)
- · 日韓名第10千/春期 (株) 別府 東華高島)



· 美國古科書 華西亚 新新海岸10天





享受豪華旅程·航向全新視野

公主遊輪台灣區總代理 (02)2702-3716 0809-09-3366

世邦(02)2511-1158 百城(02)2751-5775 行家(02)2515-9002 玖龍(04)2329-4969 享襲(02)2581-3581 清膜(07)223-5101 夢友(02)2751-8222 雄智(02)8793-9671 新雄(02)2561-7788 郷安(02)2100-1256



# 百威旅遊 頂級遊輪產品版圖遍佈全球

## 市場品質保證 成團率最高 出團量最大

撰文·攝影>郭欣怡

百威旅遊深耕遊輪旅遊多年,成功創造業界銷售保證,今年在頂級遊輪的業績上頭,依舊熱賣超過3,000人次,除了全球熱銷多年的的公主遊輪阿拉斯加、北歐、地中海外,公主遊輪明年亞洲也將太陽公主號規劃精緻日本路線;且又代理了全球最大的遊輪公司—嘉年華遊輪(Carnival Cruise Line),未來規劃在歐洲、加勒比海及美墨區域旅遊。歌詩達遊輪的大西洋號和維多利亞號也將在亞洲巡航,百威在遊輪旅遊規劃版圖,已經遍及全世界。



威在產品規劃上頭分層設計,金 字塔頂端的客人能以更高規格的 旅行方式遊覽全世界,而半自助的方式, 更讓年輕人有機會能接觸以往高不可攀的

更讓年輕人有機會能接觸以往高不可攀的頂級遊輪旅遊。廣度方面,更從原本的阿拉斯加冰河峽灣、希臘、地中海風情,到近年的東北亞豪華遊輪,可一次遊覽日本福岡、韓國濟州島、上海3國風情,下半年度至明年開始操作東南亞產品,遊覽新加坡、麻六甲以及吉隆坡。

### 公主遊輪 阿拉斯加冰河灣

百威旅遊美加·遊輪線經理孫美玲表示,公主經典航線「阿拉斯加」向來強調「大船的豪華設施,小船的細緻享受」作為船隊品牌訴求而聞名全球,一直是世界遊輪之旅的首選。而其中的阿拉斯加航線,一直以來都是台灣遊輪市場的主力戰將,獨家優勢安排最新、最大的藍鑽、鑽石公主號(116,000噸)航行於阿拉斯加水域,讓旅客享受最舒適的遊輪之旅;再加上公主遊輪在阿拉斯加冰河航線中,唯一同時進入冰河灣國家公園及學府冰河,就近體驗壯麗冰山溶解的特殊景觀;以及自

### 百威熱銷遊輪產品

- ★公主遊輪~阿拉斯加丹奈利公園景觀火車 15天藍鑽號(北上) -----
- ★公主遊輪〜紐澳寄情17天鑽石號(雪梨上船/奧克蘭下船) -----
- ★歌詩達遊輪~杜拜·阿曼·阿拉伯灣豪華 10天(陽台艙) -----
- ★公主遊輪~北歐神話·波羅的海·七國全 覽15天 ------
- ★美國之傲號~夏威夷四島全覽·歡樂假期
- ★太陽公主號~日韓名景13天(妖怪村·天橋立·熊出沒·白川鄉) ------
- ★維多利亞號~香港・三亞・下龍灣・峴港6 モン族
- ★歌詩達遊輪~馬來西亞·新加坡雙遊6天 (更多遊輪產品請參閱官網)

己獨屬惠堤爾碼頭、離安克拉治車程約1個 多小時,旅客可從容深度旅遊阿拉斯加。

阿拉斯加的自然景觀向來為世界各地 遊客嚮往,不單是欣賞自然風景如冰河、 高山峻嶺倒映海中更可見識到令人震撼的 「冰崩」終生難忘。最值得一提的是冰河 國家公園為了環保的考量,每日僅允許2 艘豪華遊輪停靠入內,絕對有公主遊輪; 此外,與進入威廉王子峽灣後的學府院冰 河,如同神話世界內的景象再次呈現一幅 幅大師級的巨匠國畫令人目不暇給,因 此,強調從海上看往陸地的景觀,也是百 威為以遊輪玩阿拉斯加有其必要的立論。 就峽灣景觀而言,車到不了、飛機速度太 快,還有什麼比遊輪更加適合的呢!自然 也是公主遊輪口碑極佳的經典行程。百威 長期深耕公主遊輪旅遊,在半年前就已預 訂船位、車位、飯店名額,早鳥方案立即 省1萬。

### 美國之傲 串聯夏威夷逍遙遊

美簽開放之後,夏威夷度假風潮再起,獨特的歷史文化、特殊地質和PCC人文風情,較一般東南亞純粹玩水,或太平洋島嶼度假來得較引人入勝。百威本季推出「美國之傲號~夏威夷四島全覽・歡樂假期10天」,首創在8天7夜中,以北美最知名的NCL挪威遊輪美國之傲號串遊茂宜島,遊覽獨特火山地質的伊奧溪谷州立公園;夏威夷島(大島)觀賞幾勞亞火山國家公園;可愛島、歐胡島,於港口停留100個小時,超過其他遊輪的2倍。

### 嘉年華遊輪 暢遊加勒比海

百威旅遊歐洲線經理趙至全表示,因其 成功的創造業界銷售保證,所以百威今年 成功代理了全球最大的遊輪公司—嘉年華 遊輪(Carnival Cruise Line),在春節部分 也立即包裝了「嘉年華微風號~湛藍加勒 比海·歡樂遊輪10天」,以今年6月才下水 的嘉年華微風號來進行為期10天的加勒比 海行程,搭配優勢航空來做操作,出發當 天即飛抵邁阿密佛羅里達,隨即入住A級飯 店,接著登上豪華遊輪,展開加勒比海巡 遊,停靠特克斯與寇克斯群島、牙買加、 巴哈馬群島,亦走訪世界自然遺產特殊沼 澤生態的「大沼澤國家公園」;美國影集 CSI場景的「邁阿密海灘」,以及帶旅客至 感受血拚的樂趣。每個月出團,同業價格 不到10萬元,且早鳥優惠送小費。

### 歌詩達遊輪 頂級東南亞

為了打進長青族群,讓春節時能夠達到親子同樂,百威特別推薦以歌詩達遊輪的大西洋號和維多利亞號在亞洲巡航,目前已經由明年大年初二出發的「維多利亞號~香港・三亞・下龍灣・峴港6天之旅」,搭乘歌詩達豪華遊輪維多利亞號,從香港、海南島三亞,至越南下龍灣和峴港,6天5夜的豪華之旅,盡覽美景與文化遺址,目前已有300多人報名,詢問度超高,2人1室,目前53,900元起。

### 黃金杜拜傳奇 移動奢華饗宴

今年另一個頂級遊輪的亮點行程,便是 由黃金堆砌出來的城市一杜拜。以豪華遊 輪「歌詩達大西洋號」,玩遍阿拉伯聯合 大公國的杜拜、阿布達比、富吉拉和卡沙 布,以及阿曼王國的馬斯開特,以半夜行 船的時間,一次走完阿拉伯的4大城市,景 點安排要比只走杜拜來得豐富精采。2/7 春節出發直客價140,900元,比起一般市場 行情來說,造訪一次杜拜動輒20萬元,以 遊輪方式旅行,更加經濟奢華。

### 長程線·旅遊精品

### 全球遊輪。百威領航

交給函輸界20数・20位享美規劃積英、300位級品票等。 延勤8大遊職品牌・上千億的口幣保護・近百款航程選擇 東北高品質的第人・交給時代批計で1





[公主遊解]月前前的、北坡、江海、海道

【軟部連遊輪】 蛇中海、亞洲 【燕牛華遊輔】 歐洲、阿拉斯因、北歐、加勒比海、美

【童岳遊暢】始中等

水 部 遊 輔 1 北東·地中海

【殿海遊補】她中海

大洋 遊解 1 京阪・坂中海

### 百威旅遊

果果·大致/素明亞-青星里/日本·明報/**育級設論/美加·粉酒/能謝·俄爾斯/古文明/**中用手車/開票·用塔

### 美加・頂級遊輸

THE PERSONNELS OF THE STATE OF

### 1首形/紅柳 - 1. 米巴加

#### 歐洲·古文明·俄羅斯

CONTROL OF STATE OF S



# 楊遊世界 奢華之旅



施政就很怕

SERVICE SERVICE SERVICE PERSONAL PROPERTY





#### 兩艘新遊輪報到~ 精緻喜印號|精緻水映號

图在新进数:

門房發展一直開放整小房一再工業一個 **自動式科外領域·高知技術製学展展** 

製物工作は、油油研算器(複型機能油物器)

施中斯建尼斯之旅 17或图构行程一块贴在软装 **建中国直接小路之思12米当韓行转一株路接货**基

哲論學改憲之統治教治報行程一結論選印紙

模数值遊轉 2000年度 阿拉斯加亚式散制



# 第 2013新增離島航點

## 上表演、娛樂、餐飲全面升級

經營多年成績亮眼的麗星郵輪,明年將繼續調派排水量51,039噸的寶瓶星號來台,為台灣 旅客提供更豐富創新的航程。台灣區總經理盧冠群表示,郵輪市場成熟的歐美地區旅客能接 受的旅遊天數是8天7夜,反觀台灣旅客過去可接受的郵輪假期是3天2夜,隨著郵輪市場更 撰文>陳洛蓁 圖片提供>麗星郵輪 加成熟,現在已提升到4天3夜、5天4夜。

星郵輪台灣區總經理盧冠群表示, 麗星成立至今將滿20年,見證台

灣旅客對郵輪旅行的接受度越來越高,尤 其日本沖繩的行程,回客率相當高,一方 面為了因應市場的需求,另一方面也為了 替老客人設計新行程,麗星郵輪除了原有 的3天2夜馬祖假期,明年將會新增4天3夜 的金門、澎湖假期,另外還有5天4夜、4天 3夜的沖繩雙嬉假期,以及新增週5出發的3 天2夜石垣島假期、歡樂海洋假期,方便台 灣旅客串連週休2日,彈性安排假期。

### 日趨成熟的郵輪市場 最受歡迎天數4天3夜

麗星郵輪推廣彈性海上休假的最佳方 案,明年3月將繼續調派排水量51,039噸 的寶瓶星號來台,船上70%的房間都是大 坪數的海景房,為台灣旅客提供更豐富的 創新航程和享受,提供美味的異國特色料 理、更豪華的海上大型表演秀以及多樣化 的岸上觀光行程。盧冠群表示,郵輪旅遊

在台灣蔚為風潮,成為時下最受歡迎的度 假方式之一, 麗星郵輪也持續創新規劃產 品,並且升級船上設施與餐飲等。

談起郵輪優勢,盧冠群表示,搭郵輪 旅行,從登船就開始度假,一路航行一路 玩,可以說1+1=2,不同於搭飛機,上飛 機的時候旅程還不算真正開始。他指出, 參加過郵輪旅行的旅客都玩得欲罷不能, 才會覺得3天2夜不夠玩,慢慢提升到4天3 夜才能滿足。

### 新增台灣離島航線 Flv Cruise正熱門

寶瓶星號自2013/3/24~10/29將以 台灣的基隆和高雄做為母港,主推5天4夜 沖繩雙嬉假期,週日出發的4天3夜沖繩那 霸假期,還有每週1、3、5出發的3天2夜 石垣島假期,週3出發的3天2夜馬祖假期 等,距離近、天數短,對於想嘗試郵輪旅 行的台灣旅客來說,是最容易實現的體驗 機會。



攝影>陳洛蓁

盧冠群表示,為了慶祝20週年的到來, 麗星郵輪也展開一系列的慶祝活動,包括 即日起至11/30的「分享郵輪旅遊的幸 福滋味」徵文活動,將有機會獲得買1送1 券,與親朋好友一起體驗搭乘寶瓶星號, 享受船上輪番登場的主題派對。

此外,麗星郵輪也推出一系列Fly Cruise 行程,包括寶瓶星號從三亞登船玩遍越南 下龍灣、峴港5日遊,還有馬來西亞出發的 天秤星號「吉隆波、檳城、普吉島、喀比7 天6夜」假期,新加坡出發的處女星號「新 加坡一馬六甲一吉隆坡5天4夜自由行」以 及「新加坡一檳城一普吉島6天5夜自由 行」,旅客可盡情遊覽亞洲最迷人的海上 風光。

### 關於寶瓶星號 🚅

「寶瓶星號」在法國 建造,1993年投入服 務,排水量約51,039 公噸,13層高,長 229.84公尺,寬28.5 公尺,共有765間艙 房, 載客量為1,530 位乘客(含下舖床 位)。船上擁有多元 化的設備,包括緩跑 徑、露天泳池、按摩 、時代溫泉及桑 、奧斯卡美髮及美 容屋、健身房、高爾 **夫球**揮桿場、籃球場 等,還有深受台灣旅 客喜愛的凌霄卡拉 OK、電子遊戲中心 及多間美食餐廳、酒





▲船上的陽台艙房。



▲每晚上演精彩的娛樂節目。

市場將滿20年。



<sup>原信</sup>65折<sub>便思</sub>

機劃均容 阿赫特人原催65拼 每週時晚加鹽300元餐飲零用金 新加陽器 2012.10.25-11.30 機用航程

2013.3.24-10.25 (1/20 BINDER)

**全部万条 万折** 

優勝内容 阿馬全員斯康7折 町位期間 2012 10.25-2013.8.31

2012.10.25-2013.8.31 認用職職 2013.3.24-10.25

2013.3.24-10.25 ERES DE-BA

就是要與你分享!

### 第三人 免費

德基內容

建市政策部分等的自由经济市外(共和国市政大政部区委员公里中)一部市、和政策和区部

第一、二人原價85折。第三人免費 前40間免收旺季加收費

訂位期間 2012.10.25-12.31 適用航程 2013.7.1-8.31 適用展表 DE-CA

#### 2013精遺航程

福祉出設 5天三元 \*\*高学校司制 \*\*河南東南村・土門 / 西北京市 三大田東 5世外日日 ・日津 10日 - 日東市 10日 - 日北日市

富鐵出發 五天四名 沙维斯城市町 四天三名 有济州市

※以上築惠館房教養有限 / 無完為止 /

上順(02)2617-1167 (04)2201-1733 (07)222-6611

永 編(02)2515-5998 (04)2206-5888 (07)291-3988

新 遺(02)2561-7786 (04)2328-5123 (07)716-1234 剛能郵輪C/G開聯旅行社 www.staturuises.com.tw 大 数(02)2531-2541 (04)3500-2289 (07)951-1858

良友(02)2507-2323 (04)2320-3311 (07)241-4191

連 利(06)229-0100 (07)335-1250

EERS



# 真正的底遊家 滿心歡喜的航程

### 夢想的旅遊即將實現 海上的移動城市

圖文提供>金龍旅遊

令人食指大動的美食、充實的娛樂安排、 舒適的艙房享受、讓身心充份放鬆的休 閒設施以及隨時隨地的溫馨服務,就是郵 輪旅遊最大的吸引力,不同於舟車勞頓 的旅遊安排,不同於一般團體旅遊的急急 忙忙,郵輪能帶旅客到達全世界的每個角 落,甚至是行車或飛機到不了的地方。

龍旅遊表示,郵輪旅遊並不昂貴, 她能帶給旅客的價值,遠超越付出

的價格,絕不是只有少數人才能負擔的旅 遊方式,目前的郵輪市場充滿了潛在的需 求,值得讓我們用心開發。

### HURTIGRUTEN郵輪 世界最美麗的旅程系列

朝陽、峽灣、晚霞、鐵道、林相湖景、 山巒交會與溪谷陡峻,就在這北緯9分之 1的旅程中,精靈的呼喚、美麗的風景, 不容匆匆一撇,不一樣的風情,獨特的感 受,有別於海上郵輪的體驗,沿岸的山丘

水色,不間斷的優美,令人忘卻塵囂,寧 靜的心卻充滿震撼與感動,做個真正的旅 遊家,就絕對不能錯過。

### 歌詩達郵輪 義式風情 閤家歡樂

美妙的船身,靜泊於東方之都,歡樂的 氣氛在啟航當下,接序漫開,而地中海的 南歐拉丁風情,也在此時互為輝映。與你 的家人享受天倫之樂,與你的情人共渡蜜 月時光,歌詩達是最佳選擇。

### 公主遊輪-夢幻體驗 冰河盛景

當雪白冰河剝落水面,這般壯麗景色, 給了旅程的一切付出最激情的回報,這樣 的體驗不該只是淪於想像,最有人氣的航 程,等著真正的旅遊家來預約。

金龍旅遊提供優質的團費,卻不以低價 策略做為訴求,郵輪假期規劃豐富多元的 岸上觀光行程,搭配當地料理美食,風土 民情體驗,「值」與「質」完美結合,讓 客人留下美好的回憶。





Genuine Travelers with Joyful Cruises

### 真正的旅遊家 滿心歡喜的航程





HURTIGRUTEN 挪威峽 灣 山光水色 極國景效 心靈體驗

養式反信 闔家歌樂

概则 超/來電或:MAL治的

無量: cruises.dragontr.com.tw. 会確認許: www.cragonb.com.tw EMAIL: cruises@dragontx.com.tiv



金龍旅遊/水橋旅行社股份有限公司 交融線字2728號 异保北5721號 台は4: (02) 2718-7300 [編纂: (02) 2718-8203 地址。105台北市復興北路167號13樓

台中:(04)2323-6789 清泉蜀:(04)2613-2789 彰化:(04)782- 4389 









SPEED OF SOIL STR.

### 信意決定我們的舞台… 海南航空與您 飛向 西安





天山天地







□ 18、6、60 00 中國大师以大航空業團之一的海南航空・航洞等第五大派・護有方義且全面的近500多編編團國內航程・通航技器の編城市與地震

HW-50 Direct - Mrs an No HE 88:85 × (2):40 44/7579

1539-WH Allryi 7 **開かれま** BB 285 - 10 720 1-2 評情請点其高額至 www.heart.com 貞名大理行社

[海南新空臺灣分公司] **WI** 1:02-2713-0055

無益:100 國北市松山森政治療理三段 168 種 19 種之 B (安徽宗教大選)

大連转級青海湖保積山線 17日 List 四 新羅絲舞 1 日

10

古都而安大明宫西徽章山市日 古餘路原建山脈光青海湖 11 扫

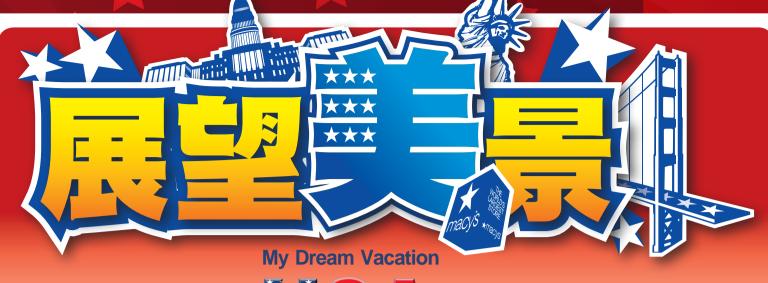
THE P 西家古師,西嶽華山、華陵兵馬俑8日 李章请傅山石舞。天水连精山石章 - 黄河石林 8 日

農家古都華山大康美養園8日

峰 02-2517-2698 中

編 02-8793-5488 西 南 02-6600-7988

安 02-2561-0785 順 世 02-2542-8073







我的美國夢幻假期 www.vacationUSA.com.tw



# 美國好好玩 主題樂園FUN假趣

撰文>吳茜雯

## CNY、寒假強打產品 滿足遊客「美」夢成真

邁入第2年活動的「我的美國夢幻假期」, 第2季主題「主題遊樂園」於日前開跑。美 國的主題遊樂園眾多,不僅適合親子、朋 友旅遊,在美國產品中也扮演重要角色, 更是CNY以及寒假主打的熱門商品。

國地大物博,擁有全球首屈一指的主題遊樂園,包括迪士尼主題樂園、海洋世界、環球影城、六旗魔術山主題樂園、哈利波特樂園、Kings Dominion、Knott's Berry Farm、Hershey Park等樂園,均能滿足各種年齡層遊客的兒時夢想,使其「美」夢成真。

### 美國3大主題遊樂園推薦

### ★迪士尼主題樂園

位於加州的迪士尼樂園於1955年開幕,是世界上第一個迪士尼主題樂園,被稱為是「地球上最快樂的地方」(The Happiest Place on Earth),以加州迪士尼樂園(Disneyland Park)與迪士尼加州冒險樂園(Disney California Adventure Park)構成迪士尼度假園區。整個園區分為8個不同特色

的主題區,包括「美國大街」、「米奇卡 通城」、「幻想世界」、「邊域世界」、 「紐奧良廣場」、「冒險世界」、「動物 王國」以及「明日世界」。由於每年皆有 新成員加入,成為旅客到洛杉磯必造訪的 地方。

而迪士尼世界總面積約為洛杉磯、東京與法國迪士尼樂園面積總和的55倍,同樣也是大人與小孩的童話天堂,主題公園分為4大區域:「動物王國」、「神奇王國」、「好萊塢夢工廠」以及「艾波卡特」,一樣很受消費者青睞。

### ★環球影城

好萊塢環球影城製片廠以電影式主題樂 園著名,不但有許多遊樂項目重現電影場 景,包括大白鯊、大金剛、侏羅紀公園水 上探險、水世界等,帶領旅客親身體驗好 萊塢的魅力所在。

此外,位於東岸的環球影城於1970開幕之後,迅速贏得全球第一大綜合影城及主題樂園的殊榮。1999年,冒險群島主題樂園相繼開幕,其規

模更為擴大,因此受到吸引全世界來自不同各地的觀光客。而哈利波特魔法世界主題樂園座落於奧蘭多環球影城的「冒險島主題樂園」內,是環球影城和哈利波特作者JK羅琳共同設計,是電影迷絕不容錯過的主題樂園。

### ★聖地牙哥海洋世界

1964年開幕的聖地牙哥海洋世界是全球最大的海洋生物主題樂園及水族館,位於聖地牙哥海邊的米遜灣內。海洋公園系列主題公園在佛羅里達州的奧蘭多以及德州聖安東尼還有分園,海洋世界包括了10座遊樂設施、11區動物展覽與10項大型動物表演,其中以殺人鯨招牌秀最聞名,而海洋世界的母公司為美國啤酒百威的製造廠商,遊客可在公園內免費上啤酒釀造課,可說是寓教於樂。



▲環球影城的刺激遊樂設施,吸引遊客趨之若鶩。(圖片提供>鳳凰旅遊)

### 2012美國旅遊同業台灣推廣活動

日期:11/19(週一) 時間:12:00~17:30 地點:台北福華飯店B2宴會廳/3樓金龍廳

鳳凰始終如一

無縫接軌掌握美市場脈動

邵鼎清表示,從911恐怖攻擊事件後,

美國團體市場驟減,不少旅行同業因此放

棄美國市場,轉往其他路線發展,但鳳凰

旅行社始終堅持理念,持續在美加地區做

推廣,為了提供更好的服務,鳳凰旅行社

更於今年3、4月承接當地Local,設立洛杉

邵鼎清說,「美洲旅遊」在過去深耕美

國Inbound多年,擁有豐富的操作經驗,有

助於未來在行程上的規劃,以無縫接軌、

磯分公司「美洲旅遊」。

一條龍方式,以及溝通無

障礙的多項優勢,充分

掌握市場上的脈動,將

會持續提供優質產品。

# 鳳凰邵鼎清:團體、商務客將成長

## 豐富操作經驗 洛杉磯分公司「美洲旅遊」加乘效應

沉寂已久的美國市場,隨著11/1正式上 路的美國免簽證計畫,台人赴美旅遊意願 增加,市場可望再度復甦。而在美國線一 向具有優良口碑的鳳凰旅遊,為迎接免美 簽的利多,也與業者分享豐富的操作經 驗,盼再掀美國市場熱潮。

國的旅遊資源多元,無論是主題樂 園、歷史古蹟、博物館、國家公 園、購物、美食、特色景點旅遊,都深受 團體客以及FIT的青睞。在美國線市場深耕 22年的鳳凰旅行社長程部副總經理邵鼎清 表示,在911事件後,美國簽證程序變得 相當嚴格,旅客必須親自到美國在台協會 申請簽證,對於中南部遊客而言十分不便 利,因此流失不少客源。隨著旅行許可電 子系統(ESTA)的上線,除了可以省下約 新台幣5,000元的簽證費用,以及繁瑣的程 序,中南部的客群也可望大幅成長。

邵鼎清強調,以剛結束的2012台北國 際旅展而言,美國線產品的詢問度明顯增 加,預期美簽效應將會持續發酵,目前來 說,11、12月仍屬觀察期,但跨年團的表 現不俗,至於CNY產品應會延續跨年開出 亮眼成績,甚至有不少旅客已經提前詢問 明年4、5月的產品,預估美國市場將持續 成長。

### 供應少、需求多 美國產品成本高

針對美國產品需要加強與突破的部分, 邵鼎清說,美國旅遊市場沒有淡旺季之 分,一年四季的價錢都偏高,甚至比歐洲 產品的價格還貴,都源自於美國的巴士成 本高,以及國際觀光客眾多,加上近年興 起的大陸遊學團,使得供應少、需求多的 問題更加嚴重,讓美國產品成本難下降,

成為業者在操作美國產品的一大難題。

此外,由於美國市場在過去數10年來的 低靡,造成許多專業領隊人員的流失,美 國線線控不足,使台灣領隊導遊近年來略 有斷層。對此,鳳凰旅行社也力推「業務 + 領隊」,除了了解旅客的需求外,在產 品銷售上也瞭若指掌,邵鼎清說,鳳凰旅 行社也於日前送出一團18人的訓練團,並 且於近日返台,可見鳳凰的用心程度。

### 美西產品依舊發燒 夏威夷表現亮眼

美西的加州、舊金山仍是最受歡迎的 熱門商品,而夏威夷則因為包機、飛行時 數短的優勢,在11、12月的表現亮眼。邵 鼎清指出,以美西三大城(洛杉磯、舊金 山、拉斯維加斯)而言,產品包裝多為9 天,11、12月的售價最低約7萬多元,部 分產品甚至上看至8萬元,鳳凰更在產品包 裝上推出舊金山一拉斯維加斯的國內線飛 機,儘管成本較高,但節省了旅客的寶貴 時間,有更多機會可以探索美景。另外, 邵鼎清提到,芝加哥位於美國中西部,是 美國僅次於紐約市和洛杉磯的第3大城,在 911事件前團體成行高,未來也可望與美西 或是美東行程做結合。

針對雙國行程,邵鼎清說,中南美洲 的客群偏退休族群,若與美國本土行程結 合,價錢上動輒幾十萬,偏小眾市場,他 認為,隨著時代變遷,台灣旅客的自主性 提高,業者可趁勢推出美國本土自由行產 品,但客群仍以團體、商務客居多。



▲夏威夷氣候怡人,是蜜月旅游的熱門選項。

### 鳳凰旅行社 長程部副總經理

# 新台蔡錦惠:遊美市場熱度再升

## 借免簽之利 了解消費者心態 產品迎合市場需求

新台旅行社團體部副總經理蔡錦惠從事旅遊產業約20年,對於長程線的操作累積有15年的深厚經驗。歷經美國市場早期的大紅大紫、911事件後的市場萎靡,到如今台灣業者喜迎免美簽的政策等階段,並以回顧過去市場,展望未來商機的方式,一同與同業分享她的經驗與心得。

撰文·攝影>孔彥蓉

表示,長年操作美國線的經驗, 曾經時逢1個月出團1,000名旅客、1天出5 團的榮景。雖然當時市場上推出的產品差 異性不大,但在當時資訊尚未全面發達,

台旅行社團體部副總經理蔡錦惠

以及正處台灣經濟一片欣欣向榮的狀態, 團量絡繹不絕,可謂台灣赴美旅遊市場的 黃金歲月。

而在911事件後,緊張情勢使人卻步, 美國的安檢也高度提升,連帶著原先可以 辦理「團簽」的制度也隨之取消。除了赴

美的手續增添旅遊困難度外,簽證費、機 票、住宿、門票、美國物價節節攀升,使 得美國旅遊市場大幅萎縮。

如今,得力於美國免簽證的政策實施, 台灣的旅遊業者終於盼到了美國旅遊的春 天,也紛紛端出累積已久的實力,準備搶 攻市場。不過蔡副總也強調,目前美國線 產品詢問度高,但銷售上並沒有出現爆量 的情況,主要是因為消費者依然有價格上 的考量,且11月並非國人旅遊度假的旺 季,故產品吸引力與賣相尚未完全散發。 她預估,約需要半年至1年的時間,市場 才能臻成熟。目前,新台旅行社也正舉辦 有美國旅遊的網路票選活動,期盼藉此了 解現在消費者的心態,包裝出最符合市場 需求的產品。

### 產品導向早期操作模式 高單產品不受景氣影響

蔡副理指出,早年的遊美產品大多導向長天數、多點的全覽行程,如,美東+西、美加東、美西全覽等。因為美國的飛行時間長,幅員又廣大,長天數走多點的操作方式,不僅最具充實舒適,也能使旅客不枉此行,體驗到最深入的美國旅遊。

她也提及,雖然近年景氣普遍不振,但 高單價的團體產品與其他平價產品相較, 銷售狀況基本上不受影響,成團的機率也 相當高。蔡副總表示,只要業者以新穎的 操作手法,搭配行銷花招,還是會受到客 人青睞與支持。而未來,若台灣送客成長達30%以上後,才有絕對的籌碼可以美國當地飯店等旅遊業者洽談,減低操作成本。如此一來,可吸引經濟上較有考量的旅客赴美旅遊。

### 美國觀光近5年大發展 具年輕國家的旅遊精華

美國建國2百多年,因此國家整體建設相當新穎。分別以美西、東而言,美西是「迪士尼樂園」、「環球影城」兩大樂園的發源地,縱使現在已經在多座大城市可以遊玩,但美國還是具有最新、最大、最豐富的遊樂設施,不論男女老少都相當適合;而美東的從波士頓到華盛頓,主要以人文歷史旅遊為主。

蔡副總也特別強調,目前美國的夜生 活非常蓬勃發展,尤其是拉斯維加斯的夜 晚,即使指是走在大街上,也可以欣賞到 街頭藝人、戶外水舞等景觀,而在賭場、 酒店內還有眾多精彩的秀可供欣賞。目前 業者在操作時,也大多會安排半自助的行 程,讓遊客隨意的走走逛逛,親身體驗在 地風情。

### 積極建立良好合作關係 各類產品相繼問鼎市場



▲新台旅行社為長榮航空的績優敞商,突顯新 台在包裝遊美產品的機為取得優勢。 新台旅行社因為長年深耕美國旅遊, 在免美簽宣布的同時即推出多款產品,全 客層皆有適宜的產品可供選擇。蔡副總表 示,得力於與長榮航空、美國外站多年 的合作經驗,在產品包裝上不僅便利性增 加,品質也絕對無庸置疑。關係的建立, 也是想要涉足美國旅遊產品的業者們需要 積極培養的。目前新台也向美國各地旅遊 局積極爭取合作機會,推出更優質的產 品,提供市場選擇。

而除了目前的產品 內容,還有針對美 國感恩節、RODEO 牛仔季等可包 裝;美國國家公 園、美中西部等 深度產品;美 墨郵輪、阿 拉斯加郵 輪、加勒 比海郵輪 也是在美 簽之後, 有機會再 創銷售佳績 的產品。



# 百威吳再裕:陸海雙遊多元包裝

## 累積25年美國線經驗 只賣100分的產品

深耕經營美國線長達25年的百威旅遊總經理吳再裕,在美國免簽之後,更精心規劃系列美國延伸產品。近2~3年百威美國線業界出團量最大,今年光是美東就有50團。吳再裕表示,百威在美國線的操作上,結合季節性與搭配的航空公司航點優勢,包裝100分的產品,讓客人的團費花得更有價值。

著豐富美國線操作經驗的美國達人 吳再裕,認為美國區塊很大,操 作上的優勢除了航點優勢,還是靠經驗第 一。美西部份雖然較不需要專業性,但現 在陸地行程已不夠看,還可延伸至美南等 地,或者搭配郵輪產品2~3晚,海陸雙遊 一次滿足,行程更豐富。

與美西不同的是,美東地區的包裝就很 要求專業性,需要很強的領隊,吳再裕指 出,美國東岸沒有自然景觀,只有城市風 景,因此話題性的設計、以及結合加拿大 東岸的自然景區就至為關鍵。

### 針對目標客群 量身設計行程主題

吳再裕表示,百威旅遊在美國線的操作 上共與7家航空公司聯手合作,包括華航、 長榮航空、達美航空、聯合航空、大韓航空、菲律賓航空以及國泰航空,其中達美 航空與聯合航空在美國國內線的航點多, 優勢明顯,因此有利於包裝美國境內的延 伸行程。他指出,百威旅遊產品的核心價 值,即在於將手上的資源優勢發揮到極 致,再憑藉長期累積的專業經驗,以最有 效益的模式包裝,依旅遊季節、也依鎖定 的旅遊客群,精心呈現最完美的產品,讓 針對寒暑假期間,百威規劃美西親子團,美東部份更會結合國家公園,讓客人出去一趟可以玩更多地方,把一趟機票的價值最大程度地體現。此外,紐約、華盛頓等城市較受年輕人青睞,所以話題性的包裝就顯得很重要;而美加東的絕美自然景觀,往往更能吸引年長的旅客,在行程設計上也需要考量到銷售對象的特性和喜好。

### 免簽效益 美國境內轉機更方便

吳再裕表示,美國免簽有可能讓美國旅遊市場更普及化,其中受益最直接的應該算是夏威夷,因為它離台灣最近,航程只需7小時。此外還有利於在美國境內轉機,旅客可在美西行程結束後,再延伸行程飛往中南美洲等地,銜接航程更方便。

另一項包裝的重點即是從美國陸地延伸 郵輪的行程,美西部份可搭配嘉年華郵輪 到美墨,或延伸到美南、加勒比海;東岸 地區亦可搭嘉年華郵輪往南延伸,秋冬到 新格英蘭賞楓等等,都是可以探討的包裝

### 百威2013熱賣產品

撰文>陳洛蓁 圖片提供>本刊圖庫

百威旅遊最新美國線產品,規劃天數 8~15天不等,包括「美國西岸・國家公園 之旅」、「美加東名城+四大總統像、黃 石公園、尼加瀑布15天」、「美加東7大名 城、尼加瀑布10天」、「美西納帕酒鄉觀 光火車+大峽谷天空步道9天」、「美南主 題樂園、沼澤國家公園+西礁島9天」等, 行程包裝靈活多元,部份產品出發前30天 報名付訂還可享多重好禮贈送,早鳥優惠

2人同行,第 2人可減價





方向。

買地探針

撰文・攝影>郭欣怡

# 全球運通顧淇:鎖定年輕族群推新品

## 操盤美國產品 半自助團體行 未稅不用3萬 價格親切門檻低

美國國土安全部宣布台灣成為美國第37個免簽證待遇國之後,無非是為美國旅遊市場 注入一劑強心針。因應免簽熱潮正式來臨,全球運通旅行社鎖定40歲以下的年輕族 群。以經濟實惠的半自助遊旅遊型態,降低美國旅遊的門檻,吸引更多旅客前往觀光。

示,10多年前,每天幾乎有10多個團體赴美遊玩,但自從美國911過後, 赴美旅遊團體突然銳減,除了商務考察以 及留學等FIT客層,中間幾乎出現了10年 的團體旅遊空窗期,導致目前25歲至40歲 左右的年輕人,體驗過美國團體旅遊的並 不多。另一方面來說,因為台美間團體行 程不甚熱絡,導致帶團出國的導遊和規劃 者,也出現了一大斷層。因為缺乏出團經 驗,所以許多想法和做法還停留在10年前 的模式,如今美國免簽優惠實施後,旅遊 熱潮再現,不諱言的是業者做法也都將與

球運通旅行社總經理特助顧淇表

### 洛杉磯、拉斯維加斯雙城雙Outlet

時俱進,才能更貼近旅客需求。

從1997年起便率團遊覽美國,10多年 前更隻身從美西的聖地牙哥自行駕車至最 北邊的西雅圖,深度探訪美國知名景點與 商場,對其相當透徹。有鑑於此,全球 運通旅行社總經理特助顧淇特別規劃了 「美西洛杉磯、拉斯維加斯雙城雙Outlet 8 日」,鎖定25~40歲的年輕族群,採取半 自助的旅遊型態,以團體的方式壓低機票 與飯店成本,卻能保留其中的高自主性, 去不去迪士尼樂園、要不要安排環球影 城,都由旅客決定,對於年輕人來說,是 經濟實惠且方便的選擇,只要時間允許, 年輕人也都能夠輕鬆入手。

### 未稅27,900元 搶攻年輕人市場

▲賭城拉斯維加斯的精彩風光,令許多旅客躍躍欲試。(圖片提供>本刊圖庫)

目前團體將於11/29首發,推出市場最 低直客價29,900元起(未稅),搭配中國 南方航空A380豪華客機,雙層空中廣體客 機,506個位子,經廣州中轉,飛往洛杉 機,開啟連續8天的美國行。除了相當受歡 迎的樂園之外,另外還安排了2個Outlet暢 貨中心,「Desert Hill Premium Outlets」和 「Tanger Outlet Shopping Mall」,總共有 超過160家的名牌商店,除了美國的名牌商 品之外,還能挖到許多過季的歐洲精品, 顧淇強調,相較於香港的冬季購物節,美 國的折扣下殺更加驚人,從聖誕節過後的 購物季開始,所有商品都從3折起跳,有時 Outlet還會出現不可思議的低價,所以從12 月的團體行開始,絕對能滿足年輕人瘋狂 血拚的慾望。

### 多元文化 自主性高購物方便

11/7才從美國考察返台的顧淇表示, 美國地大物博,值得造訪的景點相當豐富,而這些年來,景點、樂園、購物商場,幾乎是沒有太大的變遷,美西的景區依舊,洛杉磯和拉斯維加斯的高速公路上仍乾淨如昔,每間餐廳的廁所也相當整潔,顯示人民的高度自律,絕對是很適合旅遊的城市。

### 預估市場回溫 直航班機量能再現

不過在操作面上頭卻產生了不小的差 異。以機位量來看,航空公司投入直航的 航班數量,遠遠不及10年前的規模,現在

> 只能仰賴中轉航班, 從東京、首爾、北 京、上海、廣州轉機 赴美,目前各界預期 美國市場熱潮已經 多家航空公司已經, 包機方式試水溫, 是西團體表現不必能 恢復先前直飛班機的

天空榮景,屆時將更有助於業者操作美國 團體。

### 穩固美西市場 放眼全美洲

「美西洛杉磯、拉斯維加斯雙城雙 Outlet 8日」將美西的熱門景點都包裝入 內,暢遊美西最大城市洛杉磯之外,還 能見識賭城拉斯維加斯的精彩風光,小試 手氣,體驗一下賭場的刺激感,是目前市 場上相當熱賣的產品。且開放美國免簽之 後,團體旅客成長之外,FIT的自駕遊產 品亦能有所發展,目前也規劃出雛型,朝 此方向發展。若市場穩定

# 中貿劉奕樑:單一州別、深度遊將興起

## 美東、美西產品不再 標準化產品致力同中求異

撰文・攝影>吳茜雯

中質旅行社(點心旅遊)自成立以來,已有數10年的歷史,今年度除了晉升為綜合旅行社,且在與悍創運動行銷的合作下,榮獲美國職籃NBA官方授權成為市場唯一旅遊合作夥伴,其團隊更秉持「點點精彩·處處用心」的原則,誓言打造優質多元化旅遊產品。

著美國電子簽證的開放,使得美國 旅遊市場再度成為注目焦點,而 中貿旅行社在總經理劉奕樑的帶領下,也 致力在標準化的產品中求新求異,以創新 的產品包裝來賦予旅遊新的詮釋。並且規 劃出專屬於「點心旅遊」的獨家長程線產 品。劉奕樑指出,美國免簽的時代來臨, 台灣與美洲將交流加劇,旅行社業者應該 隨著旅客、產品、市場、行銷的變化而對 此作出應變,才能在可預期成長的美洲市 場中爭取獲利。

### 美國線產品將轉變 旅客要求漸趨多元

在美國免簽通過後,市場可望再度復 甦,然而,美國旅遊產品在過去10年來, 已經許久未有新元素加入,產品差異性不 高,劉奕樑表示,免簽利多的加入後,美 國線產品也會跟著產生變化,美國不再只 是美東、美西的經典產品,不同主題性的 產品將獲得市場的青睞,旅客對於產品的 要求將漸趨多元化,產品的選擇性也相對 提升。

此外,劉奕樑說,因應不同航班特色所 設定的旅遊產品也將分食規模市場,國籍 航空直飛航班的優勢可能不再,美籍航空 以及其他轉機航班則可運用其航點特色, 規劃出單一州別、更深度的產品將在市場 上崛起,以及美中、美南產品都有機會成 為新興商品。

其中,北美雙國行程的設計,如溫哥 華進、西雅圖出的包裝方式則將會是旅客



▲中貿旅行社為嘉年華遊輪在台銷售與代理商 之一。(圖片提供>中貿旅行社)

的新選擇,南美洲的市場也將因為簽證便利,可能發展出美南+中南美洲之產品, 甚或是洛杉磯往南走,景點延伸至墨西哥等,以此行程安排更能普及市場。不過, 劉奕樑提到,目前仍以美國本土產品為 主,像是亞特蘭大進,暢遊5大湖區,加上 林書豪成為火箭隊球員,也讓位於美國南 部的休士頓備受關注,都是旅客心目中的 新寵。

### 嘉年華遊輪在台代理 打造優質產品

除了陸地上的行程之外,郵輪也是絕 佳方式體驗美國。其中,嘉年華遊輪公 司創立於1972年,旗下的遊輪包含公主 遊輪Princess Cruises、荷美遊輪Holland America、歌詩達遊輪Costa Cruise Line、 皇后郵輪Cunard Line、璽寶郵輪Seabourn Cruise Line以及風之頌郵輪Windstar等,是 目前全球最大的遊輪公司。劉奕樑表示, 中貿旅行社於日前成為嘉年華郵輪在台銷 售與代理商之一,可第一手預訂船位,在 規劃遊輪產品上也極具競爭力。他指出, 嘉年華遊輪過去以美國本土為主, 近來則 積極拓展亞洲市場,中貿旅行社也規劃出 以嘉年華光輝號加以包裝,暢遊洛杉磯、 墨西哥,是遊輪系列的入門產品,很受消 費者喜愛。

### 青壯年客群將增加

劉奕樑認為,因應簽證作業的簡化, 使更多旅客的意願提升,特別是年齡介於 30~40歲的青壯年族群,將是可以多加把 握的潛在消費族群。劉奕樑表示,未來可 能以天數短的產品較受青睞,遊客也可能 願意再度造訪美國,前往旅遊的團體也可 望增加,MICE團體的比例、美國分區塊旅 遊的旅客也將增加,另外,重複旅遊的消 費者、年輕蜜月族群、自助旅遊、背包客 等自主性強的旅客也會隨之成長。值得注 意的是,遊學、拜會的行程也將提升,旅 客的年齡則可望下降,學生族群將是美洲 旅遊的新寵。

### 特殊節慶多 美國主題旅遊夯

儘管市場競爭激烈,劉奕樑說,美國市場瞬息萬變,與市場差異性大的產品將受到重視,點心旅遊也致力「舊瓶新裝」,像是新增看洛杉磯夜景、舊金山夜遊,或是以4種交通工具暢遊舊金山,甚或是住在大峽谷內等行程,為的就是提供給旅客全新的感受。

劉奕樑表示,美國地大物博,特殊節慶 也相當多,如牛仔節、萬聖節、辣椒節、



# 鳳凰旅行社 遊美國樂翻天

## 主推夏威夷包機產品 美西創新暢遊大峽谷

全台唯一上市旅行社的鳳凰旅遊,在美加線深耕多年,不僅充分了解市場脈動,更以豐富的操作經驗優勢,為旅客量身打造產品,並且致力開發與創新內容,搭配美國免簽證的熱潮,推出一系列「高貴不貴,物有所值」的美國優質商品,路線規劃獨特,歡迎業者推廣。

好免簽將帶動台人赴美旅遊意願, 鳳凰旅遊也針對「蜜月天堂」夏威 夷或是深受消費者青睞的美西行程,以及 結合加拿大冬季嘉年華的美加東產品規劃 了最佳的賞遊路線,一網打盡經典名勝, 每每都在旅客的心目中留下美好的回憶。

### 包機來回直飛優勢 夏威夷產品多元

夏威夷為最接近台灣的美國離島城市, 氣候涼爽不潮濕,地處太平洋上,融合了 7大民族的特色,還有各種不同的節目集 合於此,如:愛之船、波里尼西亞文化中 心、觀光潛水艇等,夏威夷更是公認的 購物天堂,無論是在卡拉卡瓦大道的名 品街購物,或到ALA MOANA SHOPPING MALL,遊客都可在此買到超值折扣品,大 大滿足購物的樂趣。此外,夏威夷當地的 浪漫氣氛,是不少新婚夫妻的蜜月首選。

鳳凰旅行社長程部副總經理邵鼎清表示,夏威夷有包機、來回直飛的優勢,機位取得有保證,鳳凰旅遊也推出1/31、2/5出發的「FUN浪夏威夷7日」、1/31、2/5、2/10出發的「藍色夏威夷浪漫7天」、1/31、2/5、2/10出發的「夏威夷火山島之歌雙島7天」、1/31、2/5、2/10出發的「夏威夷金可愛雙島親子7天」與1/31出發的「再說一次我愛

撰文>吳茜雯 圖片提供>鳳凰旅遊妳 in夏威夷浪漫7天」等多項包機產品,依照旅客個人需求去做選擇。

### 新美西三部曲 體驗正宗大峽谷

邵鼎清指出,鳳凰旅遊目前與各家航空 公司都有合作搭配,針對美西行程有多項 產品,其中則是特別推薦榮獲金質旅遊獎 殊榮的「新美西三部曲正宗大峽谷9天」。 此項產品中,使用國內線舊金山-鳳凰 城,節省了約1.5天的拉車時間,行程由 北而南,不走回頭路。邵鼎清說,市場上 大多走天空步道,但其實並非正宗的大峽 谷,鳳凰旅遊特別安排遊覽世界7大奇景一 大峽谷國家公園,並且入住有美西香格里 拉之稱的聖多那(SEDONA),為最大的獨 家賣點。在風味餐食部份,除了早餐均安 排飯店的自助餐,午、晚餐的中式7菜1湯 外,也安排旅客享用當地美食,特別安排 在漁人碼頭享受新鮮螃蟹大餐,以及比佛 利山莊中最著名的高級西餐廳Lawry's,享 用美國頂級牛排,與比佛利山莊的富豪比 鄰而坐,絕對是獨一無二的旅遊經驗。

### 美加東情緣 冬季嘉年華盡覽冰雪之美

邵鼎清表示,隨著一年一度的冬季嘉年 華即將在蒙特婁、魁北克盛大舉行,鳳



凰旅遊也推出「冬季嘉年華美加東情緣11天」,盡覽華盛頓、紐約、波士頓、蒙特樓、渥太華、多倫多等地,特別安排國內線飛機華盛頓一尼加拉瀑布,免於長途拉車之苦,獨家參觀蒙特婁Snow Village,以及魁北克Ice Hotel,冰雪之美盡在眼底,並且入住尼加拉瓜瀑布旅館,以面瀑布房讓旅客親眼見證奇景;有別於市場一般行程大多安排中餐,鳳凰旅遊在餐食的安排上也相當多樣化,包括尼加拉瀑布旁SkylonTower餐、魁北克法式風味餐、波士頓西式大龍蝦餐(每人1隻)、西式牛排餐等不同的安排,以多元美食征服旅客的心。此外,冬季嘉年華美加東情緣也還有12天產品,歡迎同業洽詢。



2012年日日本土田東田 TTO Asia II WHILE MALE

## 

## 3回流 360 旺爾天

**亚级办案公司会社、投资会会注入来**。 京楼他以外进的"城市社会"即外交流、设计和城市政务交通设施。

著作语中依据的思理特别真安心海流自治。

語行の開業展示性な問題教育・保証的基品を設定する の包含の経草中・四色研究業用活程課録の新会話録~



MINITED THE PROPERTY OF 新華南三部島 正宝士舞公司王 Harrier 78 (1-80)









**建耐湯年養展集回糖店飛**; **国定1/31 - 2/5 - 2/10** 

「直飛」「免簽」 額首優勢 市場最高好

置威夷金司登号县級子7天 建油品+司管系 夏威德火山島之歌雙島7天 南州岛中大山大岛 新色型或类淡溢7天 《点点之至(中日+天主皇前) FINNTERNATION OF HE

免美養......普加以下美國3個行程。 原定出發戶第二人灣1萬

美西三城雙聯團9天-經驗A380空中巴士(中級8種) (11/20) 斯基西三随曲 正宗大韓於9天(Lawy/sizpe)

后色百城夷浪港7天 (11/30)



### 圖圖旅游推出多種組合行程·資權多樣化!

### 集四級でム級等対象

美西三城 雙子智樂團 天奇希腊9天 中非州南 美西三城,親子雙聯團,天奇場頭8天(中段前側,白豆製工) 美器成直接子等學識8天/中印書#

美西優勝美地。正宗大峡谷、閩家公徽9天 II ESTA 美西雙城 含玩美 多彩碧图7天

美西.賈威夷二大國家公園全費12天

### \*型性影響

·世代接繼-美西確煤雙城8天/KIIA NEE BREE

»授代指導-並西層籍並納Outlet 9天

11/17.23 : 12/1-14 -- 12/2-1

### 西州諸立と東京書

給利波特魔法。紐約時報廣場百人跨年9天 (12/28) 絕的時間 鐵號 跨爾廣場而人院年育由行7天 [12/21] - 10天[12/24] 冬季森年献.美加東情線11天(中田三田) 冬季選年華.美加東情線OUTLET12天(中田浩樹) (2/4)

### 南入城市,天天田登

您荣度-体士错看球赛5天自由行 35,900 == **日本地区大学の十分公司日本は東京教育を1007日から** 學拉斯加選群委繼模光6天育由行 48.900 - 11 EMILEGICAL DELEGISERMENT DE

**阿莱斯弗泰爾 (02)2537-0011 · (02)2537-0022** 

疫 =

揭配南美神秘面紗20天四彌嚴富之路 法律证明表《新新品》案刊: \$P\$ 至其以其





台北市長安東語一段25號4.5樓 http://agt.travel.com.tw

MI PETO NOS SIS ISTORIA 新中(64)752+47cd 推進(57)838-501f

@RC00295-7257

# 新台旅行社 遊美產品全面多元

深耕遊美產品多年 免簽之利盡展操作實力

新台旅行社對於美國線產品經營之深,累積堅強的操作實力與機位、外站等資源,藉由免美 簽的佳音,新台趁勢推出經典美西、Outlet購物、國家公園、親子樂園等產品,期盼搶攻各 年齡層的旅遊市場。 撰文>孔彥蓉 圖片提供>新台旅行社

今年11/1美國免簽正式開跑,美國旅遊的產品熱度在台灣市場逐漸上升,看好赴美旅遊的前景,新台旅行社推出有「飛美峽谷~『中段搭機』美西天空步道・纜車・雙樂園9日」、「迎春納福・玩美典藏~美西3大國家公園・7大世界奇觀深度10天」、「玩美典藏~擁抱黃石之心《4大國家公園・總統石・魔鬼塔》深度12日」等豐富齊全的產品。

新台旅行社團體部副理崔淑媛表示,目 前即將來臨的12~1月期間是美國旅遊的 旺季,相對的機位、用房等方面都較為吃 緊,對此新台旅行社也早已做足準備,確 認好各個環節才訂出出發日期,確保消費 者與同業的利益。

而為了鼓勵及宣導「趁早擬定出行計畫」的概念,特地祭出美西第2人報名,優惠6,000;深度國家公園之旅,第2人報名,優惠8,000的早鳥活動。另外,因熟知美國產品在價格、天數、距離等因素上,所造成的銷售困難,新台更提供相當優厚的同業利潤,歡迎同業多加參考及支持。

## 美國旅遊包羅萬象 各款產品族群明確

目前新台主推產品分別瞄準首次遊美族群、重遊客,囊括單點雙城、3大國家公園、中西部6州、美西全覽、美加東深度等,系列產品主題有針對親子團的雙樂園行程、重遊客的國家公園與佛羅里達全覽、年輕族群所喜愛的購物行程等。若同業、消費者有意規劃客製化行程,新台也將展現自身操作專業,提供最優質的產品與服務。

崔副理指出,在飛美峽谷美西9日的部分,由洛杉磯進、舊金山出,並搭乘中段飛機節約交通時間。產品中包裝進老少咸宜的「迪士尼」、「環球影城」雙樂園,分別給予消費1日的充裕時間體驗參觀。另外,還有西峽谷、舊金山巡禮等自然人文景點,非常適合闔家同遊,更是在春節檔期的最佳推薦。

另外,在「玩美典藏」系列的10、12 日產品,均以自然深度風光為主軸,分別 深入美國最具代表性國家公園之中。崔副 理指出,有別於市場上大雜燴式地包裝方 式,將於明年首發的12日行程中,特意安 排入住黃石國家公園2晚,搭配大提頓國家 公園、風洞國家公園、洛杉磯國家公園, 行程不僅更為順暢,也增添了觀光時間。



新台旅行社 團體部副理 (攝影>孔彥蓉)

## 看好2013 S2表現 延伸產品蓄勢待發

本屆台北國際旅展,得力於免美簽的宣布,在詢問率與購買率上都較歷年亮眼,但有許多獎勵旅遊、會議旅遊2013年度的行程早已預訂,所以在此一客群大概需到後年才能實際了解美簽的效應。

崔副理表示,美國產品目前成績穩定上 升,目前「飛美峽谷~『中段搭機』美西 天空步道・纜車・雙樂園9日」為例,開6 團已成4團;而看準感恩節至聖誕節間的折 扣大季推出的「美西購物節~美西雙城名 牌精品大採購8日」也已滿團。

在宣布全面免美簽之後,美國各地的旅遊相關單位、各大航空業者也再度將目光投注在台灣市場。對此,崔副理表示,目前除了已上架的產品外,新台也規劃了不少新興產品,如環狀峽谷12天,將待市場成熟與消費者反應後推出。除此之外,夏威夷、加拿大+美國、美西東、夏威夷+美國等美國延伸性產品也將配合航空業者的佈局一併問世。







美西天空北省·缅宙·舞樂園9月(384毫/6全山) HQU: 11/26 19/21 \$66.900mas

CHES. DESCRIPTION OF THE PARTY. Main atra links 43.28

HORSE MIL

ENSWEW-TOOK-STREET, STREET, ST **出身行:11/18.12/2.12/9** 

175.900mm

學的聯盟和維持所不認識的目 1998 0 1 1 1 (23)

149.900

**西南海南市、日本建筑区市、富城市区和10**8 出版日 | 11/23 11/28 12/2

165.900amm



SERRE CHERRY STARSON SAME

### 機用質石之の「四大線室公園・建設日石・業生等」深度12日

班提目:2013/5/19 ORS TANKER, W. \$115,900 and

PARTY - WE-TERESCHERER | BC-ADR - EX-DRADALERERS HERMANADO- BRANCA - WE CHEMING THE PROPERTY . T

○ 集西職光海岸、天空市省、推送新城区第全管10日(南北山市市市) H-94 : Ura 104 28 27 28 215 184,900 min

○ 投棄遊戲·集西天空炉酒·農齋·雙聯團3日(84)発集DUI 日報行: 1/23.1(30.2)7.2/13 189.900mm

五章東西雙城三乘書「田士前・田田第城・東高東書・天也を渡」妻子乗去(日 100001-200

189,900 MARIE

本語及漢聲便、田夫森東道理、雲域應斯勒10日

出版日:1/18.18.23.25.30 2/1.3.8.10.13.15 876.900mmm COURT DATE TALLES. POSURAR DELECTION ATTEN-CORP. S. STATES . SHEETS - MIRELS - MARRIS - BRIS. 0815-08165-039-2000S-

· 新國常報·托斯森縣

機器管理整截关「週間至·西班·拉士包VS的利因特」全費10日 ENH HOTES \$119,900 mm

並民三大艦家公置・七大寺都屋置10日 15/8 E 100 210

197,900 mass



台北/2513-2928 中堰/426-8975 新竹/525-3378

# 全球運通 美西8日市場最低價

## 洛杉磯、拉斯維加斯雙城雙Outlet 11/29首發

撰文>陳洛蓁 圖片提供>本刊圖庫

全球運通旅行社專為年輕族群規劃的「美西洛杉磯、拉斯維加斯雙城雙Outlet 8日」將於11 /29首發,以經濟實惠的團價與半自助遊的旅遊型態,強攻25~40歲的年輕族群,前10位 報名付訂可享市場最低直客價NT\$29,900 (未稅)。搭配中國南方航空A380豪華客機,從 廣州直飛洛杉機,為免簽以後的美國旅遊創造前所未有的全新體驗。

全

球運通旅行社總經理特助顧淇表示,「美西洛杉磯、拉斯維加斯雙

城雙Outlet 8日」設計重點以半自助為主, 強調雙Outlet精品購物,為25~40歲的年輕 客群創造更自主彈性的旅遊空間。

顧淇表示,洛杉磯有許多華人,對台灣人來說是一座非常友善的城市,許多地 方講中文也通,因此除了必遊的City Tour 之外,在行程中也留下部份自由時間,並 提供建議行程,由客人自己選擇喜歡的活動,更符合客人旅行的風格與意願。

## 更寬敞的南航A380客艙空間 更舒適的搭乘體驗

「美西洛杉磯、拉斯維加斯雙城雙 Outlet 8日」行程搭配南航由洛杉磯進出, 從台北經廣州中轉,搭乘A380直飛洛杉 磯,旅客可體驗最新巨型客機的獨特與舒 適。

A380豪華客機總長73公尺,機身直徑 達7.14公尺,高度24.1公尺,南航A380採 取豪華頭等艙+頭等艙+經濟艙的經典三 艙佈局,共設座位506個。上艙和主艙為 客艙,下艙為貨艙。上層客艙設置70個全 平躺頭等艙座位、76個經濟艙座位,主客 艙設8個包廂式豪華頭等艙座位以及352個 經濟艙座位,兩層客艙的總面積為550平 方公尺,相當於3個網球場那麼大。而南 航A380比經典A380客艙配置還少19個座 位,座椅間距最大81cm,使得客艙空間更 為寬敞,不論哪個艙位的旅客都能享受到 比以往更舒適的乘坐體驗。

### 雙城雙Outlet 國際精品一次入手

顧淇指出,行程安排的雙Outlet暢貨中心分別為往返洛杉磯與拉斯維加斯途中的「Desert Hill Premium Outlets」和「Tanger Outlet Shopping Mall」,共有超過160家的美國名牌商店,以及許多歐洲精品的過季品商店,喜歡購物的旅客在這趟美西行程中將會有機會買個痛快,許多國際精品最低優惠價下殺3折,旅客可趁此機會把握入手。

另外,行程安排在洛杉磯居住3晚,盡覽知名景區中國城、星光大道、中國戲院、迪士尼音樂廳、好萊塢碗形劇場等美景。而在夢中之都一拉斯維加斯停留2晚,感受賭城的紙醉金迷,可以去賭場小賭一把試試手氣,或去觀賞各式高級旅館獨特的建築以及免費的表演,例如Bellagio Hotel前的水舞秀、Mirage Hotel前的火山噴泉



▲在許多台灣旅客眼裡洛杉磯是一座很友善的 城市。

秀、Treasure Island Hotel的海盜爭鬥秀等。

顧淇表示,針對自由行的時間,也提供旅客行程建議,包括世界上最大的電影主題公園「環球影城」、號稱地球上最快樂的地方「迪士尼樂園」,以及被美國土木工程學會列為「美國7大現代土木工程奇蹟」之一的「胡佛水壩+米德湖+紅岩谷」,地勢神奇,景色壯麗,旅客可自行為自己的旅途選擇喜好的地點。顧淇強調,雖然此行程定位為半自助式,但同樣全程有領隊帶領,協助旅客玩得盡興,滿載而回。





▲洛杉磯中國戲院。

◀賭城拉斯維加斯總能為旅客帶來奢華的感受。



計構構造以下重行社

(開報)(人類在1927)

中国海外 (02)2542-8989 安 (02)2561-0785 ф

全球運賃 (02)2516-5755

家 (02)2516-8000

元 (04)2231-2555 雕 (02)2516-3633

# 飛越安南PAK 12/7起遠航直飛峴港

## 首發團全數售罄 年度限量產品錯過可惜!

「飛越安南」PAK由行家、台塑、信安、威豐、富立、慶豐、燦星、聯翔等8家業者攜手合作。看好中越旅遊的市場,以遠東航空「桃園—峴港」之包機,在最佳的季節推出最優質的產品,提供市場旅遊中越的絕佳首選。

撰文>孔彥蓉 圖片提供>本刊圖庫

越安南PAK自12/7~2013/2/25利用遠東航空「台北一峴港」共21班包機,以5天1串直飛峴港、早去午回之航班,推出「飛越安南一中越3大遺產樂活5日」、「飛越安南一中越3大遺產法式山城巴拿山5日」、「中越峴港(玳藍灣)GOLF5日」,以及「奢華在峴一洲際酒店自由行」等4款限量產品,兼具5星與親民產品可供選擇,歡迎同業多加支持。

遠東航空行銷處經理梅家斌表示,遠航 自12/7起包機直飛中越峴港,是目前市場 上旅遊中越最便捷的方式,只需要2.5小時 即可抵達目的地,與市場其他峴港產品相 較,可節約約一半的空中交通時間。而飛 越安南PAK成員,囊括直客、Wholesale等 全面性的經營方式,對於銷售上也具有相 當大的實力及優勢。





◀(前排左起)遠東航空行銷處經理梅家斌、台塑旅行社董事長陳鴻鈞、威豐旅行社總經理張惠盛、富立旅行社總經理黃文卿、聯祥國際旅行社總經理黃財欽;(後排左起)遠東航空行銷處客運部王禹勝、信安旅行社團控經理梁添能、行家旅行社大陸線線控范煦惠、燦星國際旅行社東南亞經理郭寶樹、台塑旅行社副總經理盧順泰、威豐旅行社經理張清敬。(攝影>孔彥蓉)

另外,梅經理也表示,越南最大的特色 就在於歷史古蹟及文化,而中越正是歷史 文化資源最豐富的地方,經過PAK成員日 前的考察反應,遠航目前也在評估「桃園 一順化」的可能性,倘若順利通航後,即 可包裝峴港、順化雙點進出之行程,給予 業者更大的操作空間及彈性。

## 產品全面盡展中越充沛資源內容具自然人文、動靜皆宜

得力於遠航便捷的直飛航班,飛越安南 PAK系列產品的觀光時間最充裕,遊客能 深入3大被聯合國列為世界文化遺產的「順 化皇城遺跡」、「美山占婆遺址」、「會 安古城」;或是造訪具喀斯特地貌的「風 雅洞」、全球6大美麗沙灘之一的「峴港沙 灘」,以及在法國春天山城一巴拿山,搭 乘曾在2009年被列為全球最長及最高過站 不停站纜車,並安排至一票到底的世界3大 室內娛樂城「法式山城婆納山娛樂城」。

另外,本次產品操作模式顛覆市場, 在歷史景區與自然美景外,增添了如,於 會安古鎮DIY燈籠、下午茶等行程,提升 行程的豐富及精采,成為動、靜態兼具的 產品。而越南也正式進入了最佳的旅遊季 節,氣溫介於25度左右,氣候屬涼、旱 季,對於銷售及消費者旅遊意願更是有莫 大的幫助。

## 中越住宿水準與峇里島並馳一掃越南旅遊的刻板印象

飛越安南PAK為了確保產品品質與遊程順暢度,也特地於上個月至峴港實地考察,途中考察了各大景點與餐飲住宿,大家對於中越目前的建設相當肯定,尤其在住宿的部分,更是給予了「不輸給峇里島」的高度評價。

為了讓旅客享受到更優質的住宿環境, 飛越安南PAK也特地與號稱「越南度假天 堂」的Vinpearl Luxury Da Nang在峴港的 5星豪華酒店合作。在系列產品的部分, 消費者只要小額補價差,就可以享受超優 質的住宿,另外還有機+酒自由行可供選 擇。完善的SPA設施、蒸氣室、免費Wifi、 游泳池及商務服務等,還有獨棟的Villa可 以選擇,並相近五行山、奴諾可海灘,兼 具現代化與自然風光的雙重享受。

### 飛越安南PAK業者

行家、台塑、信安、威豐、富立、慶豐、 燦星、聯翔

### 遠東航空「台北─-峴港」時刻表

航班號	航線	起飛/抵達
FE301	台北─峴港	09:50/11:20
FE302	峴港—台北	12:20/15:50



▲飛越安南PAK的產品,將安排旅客於會安古城DIY製作燈籠。



▲Vinpearl Luxury Da Nang鄰近世界知名的奴諾可海灘



▲順化啟定皇陵是中越著名的歷史遺跡之一





三大塘產樂活五日 NET 13.900 医 不含物数

12/10 - 00 - 09 - 09 - 09 - 17 - 11 01:04 88-12-14-20-24-28

02:01 95 99 12 17 21 25 

### (ODTHURBE)

中越解游三大猎游法式由城巴拿山五日

20,900a man

中越蝦港(或数費Da Name)高爾夫球Golf5日(三與珠)

ver26.900m cana **在京都的内容的,就使用作研究设施,但可以的政府之规模** 

### TEAMERY

署单在銀-洲際遊店自由行 ser26.900m/smm **美国中央部队员的印度、福祉技术、中央主动程内** 

	<b>请此有用</b>	私担保訊	
AL RE	ALC ME.	11.13	N.M.
42.48	76207	29.00	1111
HD CD	#230ff	1800	1250

・確定の対す子等・確定機能はい、水の質問業権・商品経路を下 STORES - WHIST - WHISTON

· 「個化人力三輪等在線去規模化。 「一人一行 · 小供資獻自母 ! · 近季中共(被無限対策) 之後、直接転用が小心のサルの単位・位と 教育學所提供方式: 可以為維持與股份市。

- "WILMO . - BELMO -



威豐(02)2515-1918

富立(02)2509-0048

(02)2562-8282 (04)2305-1088 (02)2515-9002 (04)2328-0155

(02)2501-6936 (04)2320-5008

慶豐(03)455-7077

# 友泰旅遊 法瑞8日遊高貴不貴

## 徜徉阿爾卑斯銀色世界 聖誕跨年限量團

撰文>陳洛蓁 圖片提供>本刊圖庫

友泰旅遊歐洲產品,以市場低價策略贏得客人肯定,北歐已出團1,500人。近來和海南航空合作後,利用海航的航點優勢,規劃由比利時布魯塞爾、蘇黎世雙點進出的「繽紛法瑞8日遊」,直客價NT\$59,900,相較於市面上其他類似產品,每人可節省至少2萬元以上價差,目前僅限量4團,出發日為12/24、12/31及2013/1/21、1/28。

泰國際旅行社副總經理楊源興表示,友泰旅遊在前一波的荷比法8日行程中,以破新低的直客價NT\$39,900,與「透明、自主」的全新旅遊概念深獲消費者支持。「繽紛法瑞8日」發揮海南航空的優勢,由比利時布魯塞爾與瑞士蘇黎世雙點進出,行程更順暢。

海南航空是中國4大航空公司之一,提倡「以旅客為尊,以市場為中心」的服務理念,截至2011年8月,海南航空擁有105架飛機,航線超過200條。楊源興強調,海航的航點與市場無重疊性,法瑞產品就是利用它的優勢獨家包裝,明年也預計延伸包裝柏林、俄羅斯產品。

### 歐洲假期PAK 鎖定年輕客群

為了更好推廣歐洲產品,友泰經由海 南航空與多家業者組成海航「歐洲假期」 PAK,成員分別有:五福、中國時報、易 飛網、易遊網、南龍、東暉、喜美、燦 星、友泰等共9家同業。

友泰期許透過「差異化」的市場定位, 以優惠的團價與彈性自主的行程打開年輕 族群的旅遊市場,同時將旅遊資訊公開 化,讓旅客有更多選擇的空間。 楊源興表示,「繽紛法瑞8日」行程中 也取消部分包餐,不過仍然有1天包1餐 的安排,還有法國風味焗烤田螺餐、瑞士 阿爾卑斯風味料理並加傳統起士火鍋等料 理也替旅客規劃好。

楊源興指出,21世紀的團體中有越來越多的年輕人,相較於以往銀髮族100%依賴領隊,現代的年輕族群則更有自己的想法和求知慾望,傾向有個性化空間與豐富自主的旅遊型態,因此友泰旅遊跳脫一般旅遊市場的傳統安排,行程規劃適度「留白」,並取消部分的包餐,讓旅客彈性安排遊玩的節奏,同時還能將減少的包餐費用體現在團費上,建立市場低價優勢,讓客人在實質上獲得最圓滿的旅遊成就。

### 行程彈性自主 產品物美價廉

針對瑞士的自然山水與巴黎的藝術時 尚,友泰旅遊在行程安排上也突顯各地最 具特色的風格,行程走訪瑞士首都伯恩, 是一座建於12世紀的古城,被列入世界文 化遺產,以噴泉和鐘樓聞名於世。另外還 會參觀蜜月之鄉盧森,以及阿爾卑斯山群 峰圍繞的山中城市茵特拉根,自古以來就 是風光明媚的度假勝地,絕對能讓旅客留



下難忘的印象,尤其在聖誕節或跨年期間 到訪,贈送搭乘三段纜車,前往著名鐵力 士山,可以感受白茫茫的銀色世界,別有 一番風情。

巴黎行程部分,規劃聖心堂、畫家村、 凱旋門、星形廣場、香榭大道、艾菲爾鐵 塔等知名景點,以及拿破崙生前最愛的 「楓丹白露宮」,昔日畫家群聚的村莊「 巴比松」等。

楊源興表示,搭乘海南航空經北京中轉,提供STPC服務,再從北京直飛布魯塞爾,航程更快,早上6點即可抵達布魯塞爾,旅客有更充裕的時間遊玩。

楊源興強調,在行程中取消部分包餐, 降低團費,並讓旅客玩得更輕鬆自主,是 行程規劃的不變原則,將自主性與選擇權 適當還予消費者,創造真正物美價廉的產 品,希望在旅程結束後,能為旅客留下美 好的旅途記憶。



▲巴黎聖母院是歷史悠久的知名景點。







■意決定我們的舞台… 海南航空與您展面歐洲

# 相約銀色聖誕跨年在瑞士

【法瑞】繽紛阿爾卑斯8日遊 送觀力士出

【荷比法】繽紛8日遊 11/26 = 36.900 at 8

[法碼] 繽紛阿爾卑斯8日遊 #55.900 at 2





### 精彩歐洲。海航長程航點。

北京-布魯塞爾-北京

全位-蘇聯世-北京

北京-柏林-北京

北京-星斯科-北京

北京-聖被排便-北京 自動師

御護二・四・六・日

お第二、四、日

田原三・五・日

超週四、六

泰(02)7701-6866

(02)7725-0800 第(02)2509-4888

夏時報(02)2558-9668 遊 網(02)2509-3661 煙星國際(02)2796-6115

OWNER,

版(02)2516-3633 東暉國際(04)2292-8338

# 喜美旅行社 海島、長程 任君選擇

## 即日起~12/20推出同業回饋遊 創新手法打造長程優惠價

操作經驗豐富的喜美旅行社,經營帛 琉、關島等產品已經有20餘年歷史, 具備了充裕的專業知識與包裝能力,並 且還能夠利用當地的一手房、一手機位 等優勢,創造出質量兼具海島產品。此 外,在美國免簽證利多加持之下,連帶 提升長程線產品買氣,喜美旅行社也掌 握旅遊趨勢,包裝出自由度高、價格實 惠的歐洲、美國產品。

撰文·攝影>陳睿中

美旅行社協理劉淑貞表示,帛琉目前整體知名度高,尤受年輕族群喜愛,2人成行的特性,也讓行程增加更多自主性。喜美旅行社在海島市場當中的經驗豐富,不論是產品的熟悉度或是專業度皆為翹楚,並且與眾多知名飯店皆有合作,確保房間的數量與價位;還可以依照顧客的需求,提供多元的產品價格帶,以及創造出量身訂做的精緻產品。

劉淑貞也指出,針對今年冬季產品, 喜美旅行社也特別於即日起至12/20,推 出同業回饋優惠團,特以18,900元的超值 價格,提供同業前往水母湖等帛琉知名景 點,享受明媚的海洋風光與度假氣氛,歡 迎多加洽詢。

### 帛琉 關島 海上體驗最充實

在「帛琉夢幻海王子4日遊(金鑽版)」之中,全程無自費,旅客還可享2天出海+北島行程;在「帛琉海上玩透透歡樂5日遊」,則是可以享受3天全日出海的舒暢體驗;還有「帛琉海陸美食+3次出海+3次夜遊(含夜釣)頂級5日遊」,讓旅客在5日之中,將帛琉最具特色的美食、海上遊、夜釣行程一次包裝,感受最豐富的感動。

同樣深受蜜月團、購物團歡迎的關島, 喜美旅行社也利用中華航空,規劃有5、6 目的系列產品,包括了「關島歡樂新玩家 5目遊」、『關島海上玩透透中美食之旅5 日」、「陽光關島超值5日遊」,不論是 著名的PIC度假村、ABC海灘俱樂部,或是 享受各大度假酒店,讓旅客體驗關島樂逍 遙。



### 美國市場可望上升2成 新品逐漸規劃中

喜美旅行社長程線經理蔡長霖則表示, 在免簽效益已經開始發酵,除了在本次台 北國際旅展中感受到詢問度高漲之外,也 預計在明年的連假、寒假,都會創造出新 波高峰,可望提升2成以上的銷售表現。

而面對這波市場需求,喜美也已經計畫 開始將成熟的美西、美東市場加以延伸, 串聯美中、國家公園等新興主題,提供消 費者更多的選擇變化性。

喜美旅行社美西部分主打「大峽谷天空 步道9/10天」,採用舊金山進、洛杉磯出 的雙點優勢,創造出流暢的美國行程。另 外還針對歐洲冬季,以最新的旅遊趨勢, 包裝出眾多富有銷售力度的產品。

### 善用旅行新趨勢 增加售價吸引力

蔡長霖指出,歐洲產品 已經不再如同過去傳統的包 裝手法,而是要給客人更加 自主、便利、經濟的旅遊選 擇。現在旅遊歐洲的新趨 勢之一,就是利用團體行程 +部分餐食自主的方式,將 中式餐廳的團餐,更改為客 人自行依照個人喜好購買餐 食,此方式不僅省去了團餐費用,也連帶 省掉集合用餐的時間。

蔡長霖表示,隨著科技、資訊、語文能 力的進步,客人往往都已經具備基礎的歐 洲旅行能力;藉由此方式包裝,不僅可以 降低售價以吸引更多旅客,還可以兼具團 體行程與半自由行的優點,讓客人享受更 多地道的美食,對於年輕族群也將更有吸 引力,是開創歐洲旅遊模式的新契機。

「奧地利、捷克經典雙國8天之旅」使用大韓航空,利用部分餐食自理的方式有效控制團費,讓旅遊歐洲更加輕鬆;另外在「法國&瑞士阿爾卑斯山8日遊」之中,也提供經濟實惠的法瑞行程,擴大年輕族群消費市場;「仙境奇緣・尼泊爾・香格里拉探索8日」利用內陸2段飛機,暢遊尼泊爾各大經典景點,並且入住多間精緻酒店,徹底享受人間仙境的美好,歡迎同業多加利用。



46-旅奇週刊

# 傑菲亞娃 呼<sub>明</sub>引件看世界

# 夢想發源地「峇里島」

圖文提供>傑菲亞娃

## 在烏布,連神仙都羨慕的「肉桂Kayumanis」

無論有沒有去過峇里島的朋友對「烏布」這地方一定都不陌生,傑菲亞娃也特別喜愛這「動如狡兔、靜如處子」的烏布。到底烏布有些什麼奇山異水呢?現在就聽我道來囉~烏布梯田幽靜高雅,烏布泛舟熱情有勁,烏布是許多手工設計的集散地。「烏布」一向以設計及藝術聞名,深受印度教影響的烏布,可以看到亙古不變的宗教儀式,及許多傳統祭祀典禮,這麼地靈人傑的地方,深深受著各國遊客們的喜愛。

烏布的度假村,更是極具特色、 不同凡響,所謂「山不在高,有 仙則名;水不在深,有龍則靈」,人間有 烏布,神仙都羨慕啊!傑菲亞娃特別要介 紹在烏布非常有名氣及靈氣的「烏布肉桂 KAYUMANIS」

曾經被旅遊雜誌《Conde Nast Traveler》 票選為【全球百大最佳新設旅館】的肉桂 度假村,獲獎其中的理由,是在設計獨特 甲板陽台上的景觀餐廳,享受著浪漫燭 光,俯瞰峇里島獨一無二原始山谷中的空 靈絕景,光這理由就能想像出有多絕美的 靈氣了吧!

肉桂KAYUMANIS除了峇里島烏布、努沙都瓦、金巴蘭、岡薩4家外,其實在大陸的南京及桂林都有。我特別鍾情開山始祖的「烏布肉桂」,坐落在幽靜山中,是個被時間遺忘具有神秘色彩的山谷,茂盛的肉桂樹和百花齊放所包圍著的熱帶雨林,伴隨著熱情澎湃的Ayung River(阿漾河),讓人忙碌著感受千變萬化的氛圍。以不同樹(花)名建立的「私人VILLA」,都有其獨特開放式的隱密,融合峇里島傳統建築特色,以多樣的設計而分類不同的主題。極盡貼心舒服沒壓力的服務風格,不單單是每間Villa專屬管家的

特質,更是所有服務人員的最 高服務原則。在2008年,還特 「KAYUMANIS Suite」,貼心的為蜜月客人 有著不同的佈置。

連續獲獎的SPA及餐廳,秉持著細微貼心的服務。光早餐可以不限時間(下午晚上想吃早餐都可以點來享受),就已經是非常不一樣了。「KAYUMANIS UBUD」豐富的自然景觀與充滿鳥語花香的氛圍,得獎的SPA就在這潺潺溪流間,大自然的懷抱,溫柔的呵護,仿佛仙境般的禮遇。渡假村提供了YOGA、BIKING、製作SPA香料、獨步區…等等,讓這裡沒有貴賓只有隱居者的優雅。



▲度假村自製的橄欖油,沾麵包好好吃喔



▲烏布傳統市場。







▼園區自耕自重的有機植物。

▼陽台上景觀餐廳・獨一無二的空靈絕景。

▲特為了蜜月設計的Villa門



▼熱帶雨林環繞的泳池。



為了提供給客人優質的享受,此VILLA(僅烏布、努沙都瓦)恕不接受16歲以下房客入住,真的很適合蜜月情侶,人說只羨鴛鴦不羨仙,來這看看神仙如何羨暮吧!烏布擁有許多著名景點,如烏布皇宮、猴子森林或各家著名美食餐廳,如Mozaic及Lamak等。另外琳琅滿目小攤販的烏布傳統市場,總是能找到一些驚喜,而皇宮對面的歐卡媽媽烤豬飯「Babi Guling Ibu Oka」,雖不是高級餐廳,但是卻是每一個到烏布的人必吃的當地小吃。

來吧!跟著腳步到烏布,要當神仙或隱者、要狂野或溫柔,由您來決定囉!

■烏布肉桂度假村櫃台就放著得獎SPA獎盃。



撰文>編輯部

# 台灣海峽兩岸旅行發展協會徵求會員

灣海峽兩岸旅行發展協會」經內政部社會司於10/17准予設立,

並成立籌備會,公開徵求會員。此會以推 廣兩岸旅遊,發展兩岸觀光及各項交流, 促進觀光產業經濟發展,保護消費者權益 為宗旨。徵求會員入會資格:凡年滿20歲 贊同本會」宗旨者,得申請入會。籌備期 間申請入會之截止日期為:即日起至11/ 30止。籌備會地址及電話:台北市中山區 龍江路23號3樓,(02)2779-0008,有意 入會者可至籌備會索取入會申請書有關資 料。

撰文・攝影>張肇麟

# 群英會薪火相傳 陳屬庄可望接任會長

英會10月例會於日前舉行,當天雖然是2012台北國際旅展開幕日,但同學們仍是準時出席熱情參與,邀請松德精神科診所主治醫師林耿立擔任主講來賓,他以「掌握黃金時機正視失眠問題」為題,與群英會同學講解失眠原因及處理方式、旅客上飛機恐懼感如何處理,並以個人旅遊經驗分享非洲旅遊所見所聞,得到同學的熱烈迴響。

群英會會長黃文桂提及群英會即將邁 入22年了,薪火相傳已經樹立良好風範, 他有感而發:這些年來感受到群英會的溫 馨,也看到各位學長的優良風範,令人敬 佩與感動,也覺得自己更要努力學習與付 出。黃文桂指出21屆即將圓滿結束,亦將 依循往例交棒傳承,他相信群英會同學中 菁英賢達、人才濟濟,當天便力邀前會長 與同學推薦適當人選來籌組服務團隊,他



▲群英會會長黃文桂(右2)與創會會長施啟勝(中)為9月壽星同學慶生。

也提及經同學推舉本屆財務組召集人一世 邦旅行社董事長陳屬庄為下屆會長。

- 撰文・攝影>陳睿中



▲康福旅行社副董事長王柯逸民。

## 康福回饋同業 跟著007一起去冒險



▲康福旅行社所舉辦的《007 空降危機》電影招待會,熱鬧非凡。

了感念同業間的支持與合作,康福 旅行社特於11/5假國賓影城,舉行 《007 空降危機》電影招待會,並廣邀旅行同 業共同享受電影,現場高朋滿座,人氣十足。

康福旅行社副董事長王柯逸民在現場也表示,希望能夠藉由電影能夠增進彼此情感,在 工作之餘能夠享受生活,未來繼續共同努力。

撰文・攝影>張肇麟

# 達美航空歡慶赴美免簽 招待同業欣賞007

為

了歡慶台灣赴美免簽,並感謝同業 支持與合作,達美航空特於11/2

舉行《007 空降危機》電影招待會。達美 航空台灣暨韓國總經理張建仁表示,美國 旅遊市場在免簽實施後,可望有大幅成 長,希望同業能夠秉持一向以來的支持, 達美航空將與大家攜手共創商機。



▲達美航空台灣暨韓國總經理張建仁(中)與 (左起)客運區域業務經理張宗豫/客運區域 業務經理汪翠雲/台灣區客運部行銷業務經理 曹琪/客運業務部特別助理黃彥華。

撰文·攝影>郭欣怡

## 國泰航空&港龍航空 桃園機場1航廈共營運

了慶祝港龍航空桃園機場服務櫃檯 由第二航廈搬遷至第一航廈,國 泰航空與港龍航空於11/9舉行共同啟用 典禮,承諾對於旅客提供更優質服務的決 心,典禮由國泰航空及港龍航空台灣暨韓



▲(左2起)國泰航空機場總經理賀安、國泰航空及港龍航空台灣暨韓國區總經理羅穎怡、桃園國際機場公司董事長郭蔡文。

國區總經理羅穎怡主持,並邀集國泰航空 機場總經理賀安以及桃園國際機場公司董 事長郭蔡文共同主持,3人一同用印,代表 落實服務與持續提供最好的承諾。

### 雙邊合作 旅客享無接縫服務

國泰航空機場總經理賀安表示,國泰航空、港龍航空在桃園機場共同營運,是在2007年時任台灣區總經理的想法與計畫,很高興可以親眼見證規劃的落實。國泰航空及港龍航空台灣暨韓國區總經理羅穎怡亦強調,共同營運之後,整體服務無疑會

大幅提升,旅客也能透過兩家公司的合作,享受無接縫的便利服務,當然也藉此 傳達深耕台灣市場的決心。

### 綿密網絡 飛往世界各地

目前國泰航空提供每週114個航班服務 往返台北一香港,港龍航空則提供每週21 班台北一香港,14班台中一香港及42個航 班往返高雄一香港服務。除台港航線外, 國泰航空亦提供每週28班台北飛日本東 京、大阪、福岡、名古屋,以及每週7班台 北一首爾航班。



日本書書・書意: 別の書き之一天南大的 田・春日後年秋日有了/空間中5 b 神経 4477 - 本姓人世日前前: 「何、別知論: 北当内 東京 「西北南市の」 「田田中5 ) 一世書野 -田 東京 1 日本日本 ) 「田田中5 ) 一世書野 -田 東京 1 日本日本 ) 「田田中5 中 日本 「中市市」 「田田田市2 (日本日本) 中 日本 「中市市」 「田田田田市2 (日本日本) 中 日本 「中市市」 「田田田田田2 (日本日本) 中 日本 「中市市」 「田田田田2 (日本日本) 中

### AMERICAN PROPERTY HOLES

ACCREAGNESS - BUTTERED ! St. Subst Team (Mittel) 1 - Darmitender CHESTA - HIER THREETS IN PART SAN CHARGE COMMISSION CONTRACTOR THAT IS COUNTRACTOR - PROTECTOR DO DANGERSTENANT LINES ながかのではなり用・女子を1 むだけがか 1 m S. S. J. SHEER IT The be bed SHEEL W. STATES AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE PA A AMERICAN COLUMN TOWNSHIP (NO.) Principles THE PERSONNEL COMMISSION TR - MARKETS CRUTH! MAK- E PRODUCT: CORREST DIVERSE eminorial laws (well was one - ANN CARDONNELL - MARKETS BY A-MYST THE ENGINEERING ACOM-**京京、山京东子宗公林・西北北大学県内山南・** 1 HARR-WIREHERSTRI IS-E MATCHAGO THRESHOLD SINKS SHORE OF PERSONS MONROUS - MINISTRANCE - MINIST DRIVER OF STREET



の東京の中央会社の中の会社 1 元(2) 1 20mm からは、日本の一次の変数を25mmとなった。 のでは、日本の一くでもある。 1 でもなる。 1 でもなった。 1 でもなった。 1 でもなった。 1 でもなった。 2 でもなった。 1 でもなった。 2 があった。 2 でもなった。 2 がある。 2 でもなった。 

### -----



展布目が終りがは、一個年の成児を持ち着 第一個的が最後の現在を含っては新りまして出た では代別を参り、等なまでは、「公司を出たが、を の中国は一世に関与を連絡し、当べる対象、成了 構成ではが、一世で見れて無力が、である。 他の心ができる。他の世界がは一世を のである。 のでる。 のである。 のでる。 のである。 のでる。 のでる。 のである。 のでる。 ので。 のでる。 ので。 ので。 のでる。 のでる。 のでる。 のでる。 のでる。 ので。 のでる。 のでる。 のでる。 ので。 ので。 のでる。 のでる。 のでる。 ので。 ので。 のでる。 のでる。 のでる。 ので。 ので。 ので。 のでる。 のでる。 ので。 のでる。 のでる。 のでる。 のでる。 のでる。 のでる。 ので。 の ANCALRESS THE STREET

THE CONTROL OF THE CO

BURY-BURY SHIP SHIP FOR PERSONS

### HORSEN'SPREEN'S ASSESSED.

日本の自然を表す、日本の意味の人を与ない のに対していません。「この大学を発生しません。」 をはないません。「一般である」、一般である。 を使えたません。「一般をある」、一般である。 を使えたません。「一般をある。」では、一般である。 を使えたません。「一般をある。」では、一般である。 を使えたません。「一般では、このなが知る。」 を使えたません。「一般では、これなか知る。」 をではないません。「一般では、これなか知る。」 をではないません。「一般では、これなか知る。」 では、「一般では、「一般では、「一般では、」 「一般では、「一般では、「一般では、」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」 「一般では、」」では、「一般では、「一般では、」 「一般では、」では、「一般では、「一般では、」 「一般では、」では、「一般では、「一般では、」 「一般では、」では、「一般では、「一般では、」 「一般では、」では、「一般では、「一般では、」 「一般では、」では、「一般では、「一般では、」 「一般では、」では、「一般では、「一般では、」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、「一般では、」」 「一般では、「一般で



### 京急集團率旗下事業訪台 推鐵道、飯店、巴士多樣化資源

以鐵道事業為主體的京急集團,受 惠於松山一羽田航線開展促使搭乘京濱 急行電鐵的台灣遊客大增,此次特由集 團旗下的京急電鐵聯合台場格蘭太平洋 飯店、京急觀光及京急開發等單位共同 訪台,藉此推廣集團觀光、交通資源。

京濱急行電鐵的課長輔佐高橋太一 表示,台灣旅客利用京急電鐵的人數成 長顯著,今年度針對搭乘電鐵的海外遊 客舉辦的填問卷贈獎活動中,1,200位 參加者中有高達2/3參加者來自台灣。 除了由羽田機場搭乘京急線前往東京或 横濱的便利性外,隨著東京晴空塔的開 幕,遊客也可利用羽田機場出發的京急 巴士直抵東京晴空塔,約1小時車程。

平和島天然溫泉為集團另一事業 只需車程15分鐘即可抵達羽田機場, 絕佳的地理位置適合旅客搭機前泡湯小 憩,京急開發(株)課長輔佐岡本佳子 亦表示,針對早班機乘客,目前提供每 天早上4:00及4:50兩班至機場的接 駁巴士,選擇最後一晚到此泡湯、至 鄰近的唐吉軻德作最後購物,再搭乘 早班機回台的女性遊客也逐漸增加中。 此外可客製化路線的京急巴士、計程 車等也歡迎同業多利用。

(撰文・攝影>賴靖筑)



▲京濱急行電鐵(株)部長日向淳(後排<mark>左</mark> 5)、課長輔佐高橋太一(後排左4)與京急 集團各單位等與台灣業者餐敘交流

# 北海道道北訪台推觀光

## 旭川、富良野優惠多

撰文・攝影>蔡雅雯

海道道北地區的旭川市、富良野 川位處北海道中心點,從新千歲機場至旭

市、禮文島,以及上川郡的東神 樂町、上川町日前共同來台舉辦觀光說明 會。旭川市副市長高瀨善朗表示,由於旭 川僅需2小時,或可利用今年起台北直飛旭



交流協會台北事務所經濟部主任山田敬也、中華航空台北分公 司客運營業部業務副主任謝雅琴、日本航空台北營業處旅客業 務部部長筈見昭夫、旭川市副市長高瀨善朗、上川町副町長岩 −與(右1起)長榮航空客運本部營業部歐澳東北亞課黃廷

川機場的省時優勢,歡迎台灣同業可以旭 川為起點向外延伸到北邊的禮文島、南方 的富良野、甚至鄰近的上川郡,包裝出內 容豐富的旅遊商品。

面對即將來臨的白雪冬季,邁入第54 屆的旭川冬祭將於2013/2/6~2/11展

> 開,包括有世界最大雪像的展 出、長達百公尺的冰上溜滑梯 等。年年備受注目的層雲峽冰瀑 祭則將從2013/1/19~3/30 展開,擬製作世界最長的冰隧道 以申請金氏紀錄。最受台灣旅 客的歡迎的旭川動物園將在11 /18新增北海道產動物舍新設 施,在這裡可觀賞北海道在地的 完整動物生態。此外,富良野滑 雪場適逢50週年,針對海外觀 光客也推出旭川機場來回免費巴 士搭乘的預約服務等。

> > - 撰文・攝影>黃千珮

日本中國地區的山口、岡山、鳥取、島根、 廣島五縣與愛媛今治市的觀光單位再度共同來 台推廣,針對北中南三地的旅行業者進行商 談。目前雖以廣島為主要機場進出,由於台灣 訪日重遊客日趨成長,為了活化整體地區,提 升新鮮度,推薦可利用福岡一廣島或廣島一大 阪等不同航點進出,明年2月之後更可使用高 松一庸島機場,創造出嶄新的商品集客。 針對FIT,則有JR西日本配合2013年登場的

瀨戶內藝術祭而擴大Kansai WIDE Area Pass 的使用範圍,從關西、和歌山延伸到城崎 温泉與岡山,4天無限搭乘只要7,000日幣。



▲(右起)中國地域觀光推進協議會石井孝 茂、中國運輸局企劃觀光部長金子修久、日本 交流協會台北事務所經濟部主任山田敬也、中 國運輸局企劃觀光部國際觀光課前田阿星

濱八景島樂園首次來台對業者展開商談會。王 子飯店營業部次長旅遊商品戰略組神田泰壽表 示,去年311地震至今,雖然台灣旅客住宿量 已慢慢恢復,仍有成長空間,因此決定訪台舉

京為中心向外延伸,除了市區飯店外,也能多 使用王子系列度假型飯店。同時更提出獎勵旅 遊、滑雪等推薦行程,盼業者能透過西武集團 旗下完善的設施,包裝出更具特色的商品



**【**(左起)王子飯店營業部主任 inbound組安田夏樹、龍宮殿芙蓉亭支 配人鴻野篤、大津王子飯店總經理吉 田幸夫、王子飯店營業部次長旅遊商 品戰略組神田泰壽、西日本營業中心 營業部課長輔佐及川壽、苗場王子飯 店住宿inbound擔當五十嵐修司、新宿 王子飯店營業經理輔佐梅田正和、橫 濱八景島樂園營業部係長蒲谷文一。

# 立山黑部賞楓戲雪 把握最後時機

## 立山~美女平電纜車維修 暫以巴士代為運行

撰文>陳元榮 圖片提供>向日遊顧問公司



受國人喜愛的立山黑部現在正是同 時賞楓及賞雪的最佳時期,由於地 勢高峻,加上海拔的高度差異,紅葉隨著 高度從上往下變紅,是日本紅葉期間最長 的地方,而在最高點室堂的周邊也已經降 下了白雪,變成銀白色的世界,趁著11月 底進入封山季節前,還剩下幾週的時間, 趕緊把獲機會到立山黑部感受秋冬兩季紅 楓白雪相映照的奇妙景色。

### 明年預計4/17開山

立山黑部非常感謝各家同業努力推廣, 由於今年開山期間有許多台灣遊客前來觀 光,特別將營業期間延長至11/30為止, 目前在標高2,450公尺的室堂周圍地區已 降下了靄靄白雪;但是因為目前天候狀況 有些許的不穩定,建議最好可從長野縣信

濃大町方面進入。另外,因室堂周邊有許 多積雪,入山時可能會遇到來不及處理前 一晚積雪的突發狀況,導致巴士得暫停運 行,還請多多包涵及注意。接下來12/1~ 2013/4/16立山黑部將進入封山期間, 再度開山時間目前預定為明年4/17,屆時 再請同業們來欣賞立山黑部雪牆的壯麗景

### 富山縣持續實施補助方案

富山縣感謝台灣同業熱烈支持,將持續 對業者實施補助方案,凡是針對搭乘中華 航空富山定期航班、富山縣內住宿和使用 富山縣內有料設施的行程,就可申請住宿 補助金,推薦業者可多加利用五箇山或立 山山麓滑雪場等設施,補助金申請詳情請 洽向日遊(電話:02-2518-3587)。

### 【立山黑部電纜車維修 巴士取代行駛】

因立山電纜車(立山~美女平區段)將進行維修工程,維修期間將停止運 行,以巴士代為運行,因此原本的高原巴士將從美女平延伸行駛至立山車 站,請各位同業諸多包涵。

★施工期間:2012/11/4(日)~30(五)

### 巴士運行時刻表:

立	立山車站	美女平	彌陀介原	天狗平	室堂
岀	發車	抵達・發車	抵達・發車	抵達・發車	抵達
	0910	0930	1000	1010	1020
→室堂】	0940	1000	1030	1040	1050
٥	1010	1030	1100	1110	1120
	1040	1100	1130	1140	1150
	1110	1130	1200	1210	1220
	1200	1220	1250	1300	1310
		往信濃	大町方向最後-	一班車	
	1340	1400	1430	1440	1450
	1440	1500	1530	1540	1550
		往室	堂方向最後一	班車	
	1550	1610	1640	1650	1700
	♥☆↓↓₩☆₽₄₄₽	1 完出自一数	<b>上</b> 白雨的早角,	党和大县 /田	<b>部</b> 庄。

【立山黑部11月室堂周邊一整片白雪的景象,宛如在另一個國度



▶高原巴士取代立 山雷纜車運行。

【室堂→立山】	室堂 發車	天狗平 抵達・發車	彌陀介原 抵達・發車	美女平 抵達・發車	立山車站抵達
Ψ	0920	0925	0935	1010	1030
出	1030	1035	1045	1120	1140
4	1100	1105	1115	1150	1210
	1200	1205	1215	1250	1310
	1240	1245	1255	1330	1350
	1320	1325	1335	1410	1430
	1400	1405	1415	1450	1510
	1500	1505	1515	1550	1610
	往立山車站方向最後一班車				
	1600	1605	1615	1650	1710





## 交流!

### 四川省新北川來台推介會

撰文·攝影>郭欣怡



▲北川羌族自治縣旅遊局一行人考察,並向 台灣業者推介重獲新生的北川。

512四川大地震之後,北川城因災難而聲名大噪,一躍成為世界的焦點,各界愛心與捐款湧入,經過劇痛重生,四川人將北川城全部重建,新北川縣城已在2010年9月完工,新房子、新學校、新醫院、體院館、藝文中心一應俱全,準備好要迎接世界各地遊客赴川探訪,北川羌族自治縣旅遊局局長林川及北川羌族自治縣委常委總工會主席胡覃率一行人來台考察,並向台灣業者推介重獲新生的北川。

北川羌族自治縣委常委總工會主席胡覃表示,北川距離台灣人熟悉的九寨溝景區所必經的綿陽市,僅20分鐘車程,相當方便,且地震過後已安全無虞,還化悲憤為力量,成立地震遺址館,以及地震形成的堰塞湖,全都規劃入列。北川還有許多風光美景,如小寨溝自然保護區內的大熊貓與金絲猴,還有九皇山猿王洞4A級旅遊景區,藥王谷亦為中國大陸第一個以中醫養生為主題的旅遊度

假區。北川亦為全中國唯一的 羌族自治區,可以感受當 地特有的風俗民情。

# 黑龍江省訪台交流

## 加強兩岸交流 推動現代化經濟發展

隨著兩岸交流日益密切,以及現代化經濟的不斷發展,兩岸經濟領域的交流與發展也有新的突破。為加強台灣與黑龍江省的企業交流,黑龍江省人大代表常務委員會副主任王東華特地率台來台,舉行一連串考察及座談,以深化合作。 撰文:攝影>孔彥蓉

「加強兩岸企業交流,推動現代化經濟發展」之交流座談會,希望透過座談會之交流,探討兩岸有關企業管理、企業建設、實現企業發展等方面的內容,進一步加強兩岸經濟領域之交流與合作,攜手共進,為促進兩岸現代化經濟發展及實現雙贏局面這一共同目標而努力。

龍江省貴賓此行主要目的為參加

王東華副主任在致詞時表示,身為首 次到台灣的旅客,深切的感受到台灣的熱 情與文化,希望本次來台可以促進雙方交 流。他也藉此機會推介及介紹黑龍江省的 整體發展現狀,期盼台灣企業及遊客可以 多到黑龍江走訪,了解當地的投資狀況及 風光。

### 黑龍江省現代化腳步快 各產業遠景值得期待

黑龍江為省全中國第6大省,人口約3千 8百多萬人。當地氣候四季分明,是中國的 第一大糧倉。而當地更蘊含了大量的能源 資源,如,石油、煤炭、林木、機械、食 品、工業等。此外,當地不僅現代化發展 程度高,在歷史文化上的地位也是舉足輕 重,直至清末設置黑龍江省。



▲黑龍江省人大代表常務委員會副主任王東華(中)、台北市經貿協會理事長劉志旋(左3)、(前排左起)中國電視公司董事長林聖芬、日暉國際渡假村董事長鄭越才、台北市議會議員秦慧珠、錦華餐飲集團董事長夏照林、黑龍江省人大法制委員會副主任委員王雲奇;(後排左起)台北市經貿協會特助鄧炯宗、旺旺集團公關委員會特別助理王珍一、台北花園酒店客房業務副理塗琇茹/客房業務部協理雷穎杰、大慶高新科技產業開發區顧問委員會副主任李振國、哈爾濱吉華集團董事長李延濱、黑龍江省人大常委會黨組秘書處長焦濱、日暉國際渡假村副董事長李幸恩、台北市經貿協會副秘書長林勵秀、黑龍江省人大常委會辦公廳秘書處處長王功田。

撰文・攝影>孔彦朝

## 心體驗「香約寧波」繁體網站正式上線

寧波市旅遊局鎖定台灣年輕族群,於今年正式推出 繁體網站,寧波市經濟文化旅遊代表團更親抵台灣宣 傳,網站上更特別拍攝了「戀上寧波·心體驗」宣傳 短片與系列行腳節目,盼藉此掀起寧波的旅遊熱潮。

寧波市旅遊協會會長勵永惠表示,台灣是寧波入境 市場的第一位,以今年1~10月與去年同期比 約成長了60%,相信今年台灣旅客人數將突破 25萬人次。另外,台甬往返的航班一週共有19 班,今年當地的組團社更添了2家,未來的交流 與互動更加可期。



▼旅會惠波體線約超動寧遊長啟旅網暨寧值。波協勵動遊站「波遊市會永寧繁上香」活



◀ (左起) 雄獅旅遊總經理陳憲祥、寧波 飛揚旅行社總經理何斌鋒、雄獅旅遊新事業 發展總經理顏子欽、海峽兩岸旅遊交流協會 台北辦事處主任滿宏衛、寧波市旅遊協會 會長勵永惠、台北市旅遊商業同業公會副理 事長丁萊、寧波市旅遊局副局長陳剛、中國 國旅寧波國際旅行社副總經理毛利明、中國 國旅寧波國際旅行社副總經理潘慧敏。

### 精選超值行程

- 1.【普陀山】海天佛國、蔣氏故居、天台山、江南6日遊(無購物無自費),售價19,900起含稅。
- 2.【普陀山】海天佛國、蔣氏故居江南5日(無購物無自費,7人成行),售價23,900起含稅。

# 西藏旅遊集團 藏遊的第一品牌

## 寶豐國際旅行社—西藏旅遊集團在台獨家營銷總代理

撰文>孔彥蓉 圖片提供>西藏旅遊集團

寶豐國際旅行社長期經營西藏旅遊市場,累積充沛的經驗與實力,並為西藏旅遊集團有限公司在台灣的營銷總代理。而西藏旅遊集團有限責任公司為西藏唯一的一家大型國有旅遊企業,經營業務廣泛。

豐國際旅行社每年在西藏的送客量 近1,000人,長期以來也在台灣市 場建立起優良口碑。目前預計在2013年1 月於高雄設服務點,更近距離地服務南部 同業,將一手資訊直接反饋給南部業者, 也將定期開高雄出發日期團隊前往西藏旅 遊,以方便同業散客前往西藏旅遊。

目前與寶豐建立深厚合作關係的西藏旅遊集團有限公司,旗下擁有5家企業經營業務,全面涵蓋了旅遊行業「吃、住、行、遊、購、娛」的6大要素,擁有堅強的觀光資源。除了在旅行社、酒店、賓館、汽車租賃、導遊租賃等業務上擁有雄厚的實力外,還同時具備目前西藏數一數二對旅遊景點開發的能力與資質。

### 西藏旅遊集團 經營業務涵蓋旅遊全行業

為充分展現資源優勢,做強做大西藏旅遊業,秉持著塑造「強強聯合,雙方共贏」的產業發展目標。今年,集團公司在區外與國內最大的旅遊集團公司一中國國旅集團有限公司建立了長期戰略合作夥伴關係,達成了在西藏設立「中國國旅(西藏)國際旅行社有限公司」、「高端商務旅遊汽車公司」及「西藏免稅品公司」等3個專案的投資意向協定。

另外,西藏旅遊集團也積極參與西藏境 內的景區/點的開發建設,利用前期參與 林芝巴松錯、林芝大峽谷等景區/點的開 發建設經驗,擬定與察隅縣人民政府共同 開發「墨脫一察隅生態旅遊區」。為集團 公司全方位、多層次,建立集團公司品牌 產業,形成集團公司完整產業鏈打下牢固 的基礎。



## 西藏旅遊集團有限責任公司董事長

黃利華董事長畢業於北京第二外國語學院,擁 有MBA碩士學歷。從事旅遊行業20多年來, 由最初一名普通導遊成長至今的國有企業總經 理。2007年被中國旅遊論壇組委會授與「中國



▲布達拉宮是西藏的信仰最高殿堂。

### 5家企業基本情況介紹

### ▶西藏旅遊總公司

西藏旅遊總公司前身「中國國際旅行社拉薩分社」成立於1980年,2001年「西藏旅遊總公司(中國國際旅行社拉薩分社、西藏高原探險旅行社)」、「西藏香港珠穆朗瑪旅遊有限公司」合併。秉持著「安全、優質、高效和創新」的服務宗旨,旗下擁有的自營酒店、導遊、車隊等資源,更奠定了行業內堅實的市場地位。公司下屬5家企業:尼泊爾陽光旅遊有限責任公司、樟木賓館(3星級)、聖瑞斯大酒店(4星級)、西藏旅遊集散中心、西藏中國旅行社有限公司。參股經營企業3家:西藏神鷹包機旅遊公司、西藏鐵道國際旅行社、西藏民間香客接待中心。

### 優勢

- **7.** 作為全區最大的一家旅行社,成立時間早,除正常的國內遊、入境遊業務外,特許經營出境遊、印度香客接待業務。
- **2.** 擁有屬於企業自己的導遊隊伍50多名,為公司團體隊的正常運行及服務品質提供了保障。
- 3. 擁有屬於企業自己的營運車輛且經過專業培訓的駕駛員隊伍,不僅為公司團隊節約了成本,同時確保了進藏遊客的人身安全。
- **4.** 目前旗下有8分公司,營業網點遍佈各大市區,擴大了經營範圍、企業 知名度、增加了企業收入。
- 5. 目前是西藏旅遊企業唯一一家通過ISO9001行業認證的單位,為公司的服務品質及經營管理水準的提升提供了行之有效的保障。
- 6, 擁有2家自營酒店。

### ▶西藏自治區旅遊汽車公司

西藏自治區旅遊汽車公司成立於1987年,是西藏最早、最具專業的從事旅遊接待用車服務的一家旅遊汽車租賃公司。公司主營業務為旅遊客運服務,下設博達旅遊客運有限公司、西湖汽車修配、旅遊車輛檢測中心。 優勢:

- 1. 擁有全區最先進的車輛檢測站。
- 2. 擁有1,500多輛自營及掛靠管理車輛,占全區旅遊車輛70%的份額。

### ▶中國旅遊商貿服務總公司西藏公司

中國旅遊商貿服務總公司西藏公司始建於1965年,前身為區農墾廳經銷公司。目前公司位於拉薩市宇拓路占地7,000平方公尺,5層旅遊購物中心大樓。

### ▶西藏旅遊開發總公司

屬國有企業,是目前西藏僅有少家擁有可開發景區/點的資格。公司前期參與了巴松錯、魯朗五寨、雅魯藏布大峽谷等景區/點的開發。經過多年來對區內各景區/點的開發,公司積累了大量的寶貴經驗。

### ▶西藏聖潔導遊服務中心

優勢:是目前全區唯一一家集導遊租賃和導遊培訓為一體的企業。

# 江西省旅遊局推廣江西不遺餘力

## 2012赴台3次推介成果豐碩 台灣遊客成長近70%

撰文>孔彥蓉 圖片提供>本刊圖庫

江西省近年來與台灣緊密交流,以2012年的推廣表現上,已來台舉辦過3次推介會,期盼可以藉此開啟江西在台灣的旅遊熱度。在航空公司的直航佈局、台灣業者的支持推廣下,江西省旅遊局對於台灣市場的前景更加有信心。

西省旅遊局副局長李瑞鋒表示,江 西雖然不像沿海大城的繁華,但獨 有的自然風光與歷史文化相當值得造訪。 江西省旅遊局也相當重視台灣市場的發 展,於今年也特地來台3次,舉辦推介會與 台灣的同業進行交流,並且在8月江西省省 長鹿心社來台之際,與台灣10家業者共同 簽訂「江西旅遊特約合作旅行社」,並頒 發了「江西7大精品旅遊景區套票」,給予 業者實際的支持。在積極拓展江西旅遊之 下,目前台灣遊客較去年同期比已有70% 的成長,總人數預計將再創新高紀錄。

另外,李瑞鋒指出,雖然江西旅遊知名 度尚未全面普及,但江西的生態環境好, 廬山、騰王閣、景德鎮等景區,不僅遠近 馳名又富有文化底蘊,可有效提升產品的 賣相。他更進而表示,江西在基礎建設上已臻完備,目前高速公路的建設居於全中國前6位,已達近5千公里,加上機場與鐵路的建設,交通可謂四通八達;而住宿條件上,有多家國際知名酒店進駐,當地也有相當多特色度假村、溫泉等,適合各式的遊程安排;地人傑地靈的江西在物產方面也相當豐富,有瓷器、珍珠、大閘蟹、茶葉等文化產品。希望大家可以踏上江西這片美麗的土地,親身體驗「江西風景獨好」的秀美山水與文化。

李副局長也希望藉由「江西風景獨好 PAK」的推廣,啟開台灣民眾赴贛旅遊的 新局面。而江西旅遊局也會盡力支持與配 合,加強雙方的合作關係。



▲ (左起)江西省省長鹿心社、東暉國際旅行社總經理丁茂原。

西風景獨好PAK推出的產品有 「5星尊爵~江西3大名山世 界遺產千年古鎮全覽8天」、「江西風 景獨好~5星江西新廬山、三清山、龍 虎山精緻8天」與「5星尊爵~江西廬



▲8月<u>江西省省長鹿心社來台頒發「江西旅遊特</u>約合作旅行社」牌匾。

## 江西風景獨好PAK產品具市場區隔

行程以廬山為主軸 遊程囊括贛東、西景區

得力於江西省旅遊局的支持,以及台灣與江西間直航的便利性,「江西風景獨好」PAK正式成軍,成員有山水龍、台中東暉國際、全球運通、百威、福洋國際等5家業者,攜手打造品質與價格兼具的贛遊產品。

山、明月山+武功山養生仙境全覽8天」, 產品以廬山為包裝主軸,分別往贛東、贛 西延伸。

東暉國際旅行社總經理丁茂原表示,得力於航空公司在台北、台中都有直飛南昌的班機,使得業者包裝的便利性大增。江西風景獨好PAK所推出的3款產品全程無購物,每款價差在3,000元間,有效地將重視餐飲住宿品質與注重價格的客群做區隔。其中,「江西廬山、明月山+武功山養生仙境全覽8天」更是由江西省旅遊局特別推薦的新興行程,提供同業以旅客更加多元的選擇,展現江西旅遊的豐富度。丁總還指出,在一般的大陸產品餐標約在25RMB之間,但在「5星尊爵~江西3大名山8天」行程中,特地將餐標升高至40~60間,並安排頂級5星住宿。

特別值得一提的是,江西風景獨好PAK

5家成員中,就有3家為「江西旅遊特約合作旅行社」,足可表現出此PAK對於江西旅遊的經營有成,還有對於產品包裝與銷售的實力。

### 江西風景獨好PAK成員

山水龍旅行社、台中東暉國際旅行社、 全球運通旅行社、百威旅行社、 福洋國際旅行社



▲武功山的一望無際的草甸。



明時8大保護

※公文保護:保護入付元保証区組制は四級予算。

(4) 人名斯·索尔尔 / 東山沙田東山港市・東京市中山の山 (1) 大保護:保存工業(建築上等:福度工業(10大管理:建設会集110元)

第40 大學療・保養養養養養養大門療・銀子株丁賞和・養養計算1000円

(日本本事: 保護を会けられまたのかは大田最初では2日~\*日本書店、一番日本日からのかり

(1) 大保護・特別機関日間大保護等人一集の上開業・1条件の利益できる。

**翌2大世界遺産『三清山・屋虎山』**。

Estan Berneran -**西山大泉田、泉田下泉東、東田田田田・田田田・** 







2013/01/01.04.08.11.15.18

12/04/07/18/21/25/28

明持5大保護 李山大保護「保護三角山衛東上下・報道三角山大製菓・(衛衛日和100元) 中心大规则: 保证数据以外代表的规则以及的概念中的之数一个数据数据。

程保原無應燃。無機影。 BOXES SERNESSERVED DEPTH - COLUMN - COL

**新心**大病療:保護性上江南三大岩建之際「横三層」。 BALLON GRADE CHRIST MAN.

### 上方用于福村

[山·明月山·武功山養生仙境全覽8天 23,900 計和志

山水龍 (02)2521-1651 (04)2299-0538

Court Beedle

全球運通 (02)2516-5755 福洋國際 (02)2560-2933 (02)2751-5775

Communication of the second

# 雄峰旅行社 × 中華航空 攜手打造

專業操作搭配穩定機位、全線提供系列、客製產品

撰文>孔彥蓉 圖片提供>本刊圖庫

雄峰旅行社與眾家航空公司合作密切, 並為多家航空公司的第一手代理。其 中,與合作夥伴—中華航空長期以來保 持良好的互動,結合彼此專業領域之優 勢,推出齊全且優質的大陸旅遊產品, 使得「大陸產品專賣店」的寶號寶號與 口碑在市場上屹立不搖。

峰旅行社秉持「旅遊品質高、價位 合理化」,所推出的旅遊產品一直 深受市場及消費者肯定。在華航的代理票 務操作上的傑出表現,更曾多次榮獲「中 華航空超越千萬台幣」的殊榮,見證雄峰 的認真努力與堅強實力。

因應冬季的來臨,中華航空全力的票價 支持,使雄峰旅行社在產品包裝上不僅內 容豐富,價格更具競爭力,滿足消費者對 於價格與品質的雙重要求。雄峰旅行社董 事長施懿表示,中華航空身為雄峰旅行社 的主力航空公司,長期配合下來培養了良 好的合作默契,也非常感謝華航對於雄峰 一直以來的支持。

中華航空台北分公司客運營業部業務副 主任沐長青也表示,雄峰旅行社身為大陸 專賣店,對於大陸產品操作相當專精,而 目在銷售上一直很努力,尤其在其推出的 產品上反應相當良好,也希望在未來透過 華航的航線、班佈局拓展,結合雄峰的專 業,繼續創造雙贏的局面。

利用華航提供的穩定機位、航點遍佈東



北、華北、華東、華南、華中的優勢,使 雄峰在產品操包裝、銷售時無後顧之憂, 而搭配雄峰旅行社累積已久的大陸操作實 力,讓產品線路豐富多元。特別值得一提 的是,雄峰旅行旅行社除了推出多款遊陸 系列產品外,也提供同業及消費者客製化 的產品服務,歡迎業者多加洽詢、參考。

### 單點進出經典行程 創造市場差異性

雄峰以華航直航機位包裝大陸產品已 經行之有年,在銷售表現上一直保持穩定 的狀態,在冬季主打的產品中,包裝出全 線多款的經典產品,完整呈現各地的旅遊 風采。雄峰旅行社協理柯佳琪表示,本次 產品操作重點,主要是包裝各地必遊的景 區,打造經典的旅遊行程。

依造華航的東北、華北、華東、華南、 華中的片區劃分,雄峰的產品廣佈大陸各 大片區有,山東、江西、河南、張家界、 江南、廈門、北京、西安、九寨溝、東 北,並且以長期與華航合作的經驗,突顯 與華航旗下產品中的差異,創造更多的市 場可能,滿足消費者對於產品的需求。

### 堅持對品質的要求 再現金牌景點風采

特別值得一提的是,在雄峰董事長施懿 的堅持下,產品有別於現在一片喊殺的遊 陸產品,因成本考量刪減許多需要門票的 行程,雄峰旅行社不計成本完整包裝各景 區實具可看度的景點,期盼再將操作大陸 旅遊的初衷,帶入產品之中,再次重現大 陸旅遊初期時的產品品質。

# 華航空台北直航航點。 瀋陽 ●鄭州 ●成都 ●武漢 ●寧波 溫州

- 1. 機型大,機位提供夠充足
- 2. 航點眾,業者操作富彈性
- 3 時間優,早去晚回受青睞
- 4. 票價好,有力支持產品豐
- 5. 游程棒, 囊括各經典景點
- 6. 產品多,大陸全線皆包裝

- ★2009年11月 武夷山風景名勝區管委會廈門旅遊集團合作成立「武夷山旅遊台 灣推廣中心」。
- ★2009年4月 廬山風景名勝區管理委員會授予「江西廬山台灣服務處」牌匾
- 2009年4月 陝西省旅遊協會西安市旅遊協會最佳組團獎



# 優質遊陸產品

以目前深受消費者喜愛的旅遊目的地 「張家界」為例,雄峰特地在「5星旗艦~ 袁家界+天山門+鳳凰古城8天」中,包 裝進張家界的5大金牌景點:黃龍洞、天子 山、寶峰湖、金鞭溪、黃石寨。5大金牌景 點各點門票均約100RMB,而現在市面上 一般只會包裝進黃龍洞、天子山;還有在 「經典知性河南~鄭州·安陽(殷墟、甲 骨文)8天」產品行程,特地規劃進中國文 字博物館。柯協理表示,中國文字博物館 在行程規劃上需要往北走,許多業者因為 車費與門票成本的考量常常會刪減掉此景 點,但當地是中國文字的發祥地,如果無 法深入體驗到其博大精深的歷史,對於旅 客而言相當的可惜。

## 華航票價全力支持全線產品物超所值

得力於目前在華航在機票價格上給予雄 峰的支持,使得全線產品的價格相當平易 近人,產品內容完全不縮減,對於業者的 銷售、推廣上更具優勢。張家界的旗艦版

# 

The state of the state of the state of

8天的產品與市面上產品相較約減少了1萬元;江南的6日遊行程,更大方贈送有2對大閘蟹,遊客至12月底前都可以品嘗到;東北的「鴨綠江、本溪本洞、哈爾濱伏爾加莊園8天」、「哈爾濱國際冰雪嘉年華8天」,在哈爾濱與瀋陽之間將搭乘動車,可有效節約3小時的車程時間;西安產品利用延伸至河南、陝西的雙省遊,可以提供遊客兩款旅遊風情體驗;江西的部分,在施董的堅持下,全程安排白金5星住宿,其中,位於三清山景區的三清山國際度假酒店更是值得旅客親身體驗。

Chines and Citien &

## 可提供客製化服務 華航操作彈性大

業者在操作各地旅遊產品時,最擔心遇 到機位不足,時間無法配合的狀況,而得 力於華航綿密的航點優勢與航班時間,業者在操作的同時富有彈性。柯協理指出,在華航的航點中,有不少可互相取代的便利性,例如絲路行程無機位時,可以利用鄭州機位解套,廈門、溫州也有相互可以借力協助的特色。而除了目前上架的系列產品外,雄峰旅行也長期提供有客製化產品的服務,無論是雙點進出、主題行程、海驗等產品,相信都可以利



▲景德鎮燒製的瓷器是江 西文化中的經典與珍寶。

### 中華航空直航產品全覽

山東:齊魯大帝—山東風情全覽8天

**江西:**廬山・景徳鎮・婺源、三清山、龍虎山全覽8天

河南:鄭州·開封·洛陽(康百萬莊園)·嵩山少林·雲台山8天

經典知性河南~鄭州·安陽(殷墟、甲骨文)8天

**張家界:**袁家界+鳳凰古城8天/5星旗艦~袁家界+天山門+鳳凰古城8天

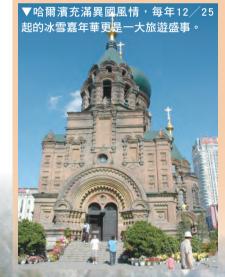
江南:大江南全覽~江南水鄉經典8天/金秋大閘蟹・美食休閒江南6天

廈門: 廈門 高北客家土樓、閃亮半自由4天

北京:精選北京皇城5天

西安:西安+中原古都8天/鑑賞山西文化+西安古都巡禮8天

九寨溝:冬之戀雪~牟尼溝、樂山、峨嵋山8日/雙飛、峨嵋山(金頂)、樂山、自然文化遺產8日











**票開**太韓

自2012/11/12≈2013/1/15期間,開立大皷航空4段長程線機票 不明他點、不思納獎、肝德镁紹派!

> 經濟輸送 27點 商務續铁圖點

集滿





就送2000元SOGO禮券



就送5000元sogo禮券



就送10000元5000禮券



**請於2013/** 

東加西州 経済総31,000%		
LAX	洛杉楠	梅週28班
HOUR.	養成內	毎週18年

HOUR.	質威病 檢查山	毎週18年
YVR	温彩單	WIE S HI
SFO	育会山	96 UB 7 HE
BEA	CONTR.	梅蓋で班
LAS	PO TO ME AND TO THE	DE IN IN SEC.

BEA	E2 111			7.353
LAS	POREM	t.total	N US	n HH
<b># 10 3</b>	E M	西南	39,	000a

JFK	新的	BUSN 1438
ORO	芝加斯	梅城市開
DFW	IMPORT	梅頭5班
ATL	亞特歐大	傳譜10班
IAD	無磁磁	柳瀬ヶ折
YYZ	多始多	梅園7朋

		MM57,000a	
GRU	緊保器	西	

-	EAEZ9,000	
PRG	布拉格	極端 4班
FCO	前 馬	柳湖 3班
MAD	馬德里	梅娜多班
VIE	ART 15: RA	100 C 102 40
28H	蘇黎士	梅頭の斑
	<b>南致 · 肌成</b> 3	
CHIT	<b>秦教</b> - 和松木	梅調の班
AMS	网络斯特丹	105 to 101 201
cma	\$11 MET	DK 100 + 4 300

	四緒取得方	NO 10E 1 4 355
	法聯攻職	
		100000000000000000000000000000000000000
	米蘭	
ST	伊斯坦堡	16 UE 4 351

<b>電車所 日本地29,000</b> m			
SVO	異斯科	和語n班	
LED	製锭物鐵		
	110	m23.000m	

vvo	海中政	等編 5 組	
IKT	伊爾基茨克	梅酒 2 册	

1/25前共	排揮行・対	阿斯斯不得兒齒
非洲	M23	1000,00m
NIIIO	香港比	<b>存退 9 班</b>
申風		m20,000m
CAL	no es	200 3 TH .

15 MI 27 PR	毎週3班
制物画	NG SEE SEE
W IN	毎頭3班
	時投継夫 利能機 安雄

### DXB 42.70 毎週12班 TAS 据任于 無端多冊

		HIR	E27.	1004
NAN	世典	- 脚地	传道	3 HI

AKL	馬克蘭	海遇 5 班
SYD	無料	毎週7班
BNE	布里斯本	梅頭5餅
MEL	無財本	保護3班

### H2022,000s 馬蘭巴托 米拉爾+蘭貝-華經-團隊及爾南折和資不進河

**多大朝新空** 

訂位 : 展務(02)2518-2200 山富國際(02)2551-8866 @(02)5552-6789

額(02)2500-7619 · 原理提供(02)2537-8228

请宇護際(02)2537-3899

**京新** 10212518-0293 株長 10212518-0299 吸址「台北市松江路87號3碟C堂(会議大樓) 機場 1 (03)383-3247-383-3248 機場構業 1 (03)393-2848

-(02)2508-3581